

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul Dalam	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Pernyataan Kesiapan Publikasi	vi
Motto.....	vii
Persembahan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Abstrak.....	xvii
Abstract	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah.....	12

H. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Manajemen Pemasaran.....	18
B. Perilaku Konsumen	21
C. Keputusan Pembelian	24
D. Kualitas Pelayanan	28
E. Kelengkapan Produk	31
F. <i>Store Layout</i>	34
G. Harga	37
H. Hubungan antar Variabel.....	40
I. Penelitian Terdahulu	43
J. Kerangka Konseptual	52
K. Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	55
B. Lokasi Penelitian.....	56
C. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	56
D. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Instrumen Penelitian.....	61
G. Teknik Analisis Data	63
H. Tahapan Penelitian	72
BAB IV HASIL PENELITIAN	74
A. Gambaran Objek Penelitian.....	74
B. Deskripsi Responden.....	74

C. Deskripsi Variabel Penelitian	76
D. Analisis Data.....	83
BAB V PEMBAHASAN	90
A. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk, <i>Store Layout</i> , dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada BM Mart Sobontoro Kabupaten Tulungagung.....	90
B. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada BM Mart Sobontoro Kabupaten Tulungagung	93
C. Pengaruh Kelengkapan Produk terhadap Keputusan Pembelian pada BM Mart Sobontoro Kabupaten Tulungagung	96
D. Pengaruh <i>Store Layout</i> terhadap Keputusan Pembelian pada BM Mart Sobontoro Kabupaten Tulungagung.....	99
E. Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian pada BM Mart Sobontoro Kabupaten Tulungagung.....	103
BAB VI PENUTUP	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	117