

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan Digital, Pembayaran Digital, dan Kepercayaan Terhadap Inklusi Keuangan Digital pada Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kabupaten Tulungagung”, ini ditulis oleh Sindy Nur Aisyah, NIM.1860406222123, dengan pembimbing Sri Dwi Estiningrum, S.E. Ak., M.M., C.A.

Kata Kunci: Literasi Keuangan Digital, Pembayaran Digital, Kepercayaan, Inklusi Keuangan Digital, UMKM

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh signifikansi peran Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) sebagai salah satu motor penggerak perekonomian di Kabupaten Tulungagung. Peningkatan jumlah UMKM memberikan dampak pada perkembangan digitalisasi keuangan dalam kegiatan usaha. Namun, tingkat inklusi keuangan digital di kalangan pelaku UMKM diduga masih belum optimal. Kondisi ini diduga dipengaruhi oleh belum optimalnya tingkat literasi keuangan digital, belum meratanya adopsi sistem pembayaran digital, serta masih adanya keraguan terkait aspek keamanan dan tingkat kepercayaan terhadap layanan keuangan digital.

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan utama, yaitu: 1) menguji pengaruh literasi keuangan digital, pembayaran digital dan kepercayaan secara simultan terhadap inklusi keuangan digital pada pelaku UMKM di Kabupaten Tulungagung, 2) menguji pengaruh literasi keuangan digital terhadap inklusi keuangan digital pada pelaku UMKM di Kabupaten Tulungagung, 3) menguji pengaruh pembayaran digital terhadap inklusi keuangan digital pada pelaku UMKM di Kabupaten Tulungagung. 4) menguji pengaruh kepercayaan terhadap inklusi keuangan digital pada pelaku UMKM di Kabupaten Tulungagung.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 373 responden. Jenis data yang dianalisis adalah data primer yang diperoleh melalui distribusi kuesioner kepada responden. Proses analisis data dilakukan dengan metode regresi linear berganda menggunakan aplikasi JASP. Tahapan analisis diawali dengan uji validitas dan reliabilitas instrumen, dilanjutkan dengan pengujian asumsi klasik, serta diakhiri dengan pengujian hipotesis

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan digital, pembayaran digital, dan kepercayaan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan digital pada pelaku UMKM di Kabupaten Tulungagung. Literasi keuangan digital secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan digital pada pelaku UMKM di Kabupaten Tulungagung. Pembayaran digital secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan digital pada pelaku UMKM di Kabupaten Tulungagung. Kepercayaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan digital pada pelaku UMKM di Kabupaten Tulungagung.

ABSTRACT

This thesis, entitled "The Influence of Digital Financial Literacy, Digital Payments, and Trust on Digital Financial Inclusion among Micro, Small, and Medium Enterprises in Tulungagung Regency," was written by Sindy Nur Aisyah, Student ID Number 1860406222123, with advisor Sri Dwi Estiningrum, S.E. Ak., M.M., C.A.

Keywords: Digital Financial Literacy, Digital Payments, Trust, Digital Financial Inclusion, MSMEs

This research is motivated by the significant role of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) as a driving force of the economy in Tulungagung Regency. The increasing number of MSMEs has impacted the development of financial digitalization in business activities. However, the level of digital financial inclusion among MSMEs is suspected to be suboptimal. This condition is thought to be influenced by suboptimal levels of digital financial literacy, uneven implementation of digital payment systems, and lingering doubts regarding security and trust in digital financial services.

This research has several main objectives: 1) to examine the influence of digital financial literacy, digital payments, and trust simultaneously on digital financial inclusion among MSMEs in Tulungagung Regency; 2) to examine the influence of digital financial literacy on digital financial inclusion among MSMEs in Tulungagung Regency; 3) to examine the influence of digital payments on digital financial inclusion among MSMEs in Tulungagung Regency; and 4) to examine the influence of trust on digital financial inclusion among MSMEs in Tulungagung Regency.

This research employs a quantitative approach with an associative approach. This study used a sample of 373 respondents. The data analyzed were primary data obtained through questionnaire distribution to respondents. The data analysis process was conducted using multiple linear regression using the JASP application. The analysis began with instrument validity and reliability testing, followed by classical assumption testing, and concluded with hypothesis testing.

The results show that digital financial literacy, digital payments, and trust simultaneously have a positive and significant effect on digital financial inclusion among MSMEs in Tulungagung Regency. Digital financial literacy partially has a positive and significant effect on digital financial inclusion among MSMEs in Tulungagung Regency. Digital payments partially have a positive and significant effect on digital financial inclusion among MSMEs in Tulungagung Regency. Trust partially has a positive and significant effect on digital financial inclusion among MSMEs in Tulungagung Regency.