

ABSTRAK

Disertasi yang berjudul “Manajemen Kinerja dalam Meningkatkan Daya Saing Lembaga Pendidikan (Studi Multisitus di MAN 2 Blitar dan SMAN 1 Talun Blitar)” ditulis oleh Naila Azizah M.R, Program Doktor, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Dosen Pembimbing: Prof. Dr. H. Mujamil Qomar, M.Ag dan Prof. Dr. Ngainun Naim, M.H.I

Kata kunci: Manajemen Kinerja, Daya Saing Lembaga Pendidikan, Manajemen Pendidikan Islam.

Penelitian dalam disertasi ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena lembaga pendidikan yang mengalami persaingan ketat di pasar global. Banyak lembaga pendidikan mengalami masalah dimana tujuan lembaga pendidikan tidak tercapai dengan efektif dan efisien. Hal ini disebabkan oleh rendahnya produktivitas sumber daya manusia dalam lembaga pendidikan sehingga kinerja lembaga menurun dan berdampak pada daya saing lembaga pendidikan. Penyebab umum masalah tersebut adalah karena lembaga pendidikan masih menerapkan manajemen kinerja tradisional, yakni hanya mengandalkan aspek keuangan untuk mengukur keberhasilan kinerja lembaga pendidikan. Oleh karenanya, perencanaan yang disusun dan direvisi secara berkala dan dikomunikasikan secara berkesinambungan serta pemanfaatan sumber daya dengan benar dan maksimal. Dengan demikian kinerja lembaga pendidikan tercapai dengan efektif dan efisien sehingga meningkatkan daya saing lembaga pendidikan.

Penelitian ini difokuskan pada alasan dan siasat kepala sekolah serta implikasi manajemen kinerja dalam meningkatkan daya saing lembaga pendidikan. Adapun pertanyaan-pertanyaan penelitiannya adalah sebagai berikut: 1) Mengapa kepala sekolah menaruh perhatian khusus pada manajemen kinerja dalam meningkatkan daya saing lembaga pendidikan di MAN 2 Blitar dan SMAN 1 Talun Blitar? 2) Bagaimana siasat kepala sekolah dalam membangun spirit kinerja guru dan karyawan di MAN 2 Blitar dan SMAN 1 Talun Blitar? 3) Bagaimana implikasi manajemen kinerja terhadap peningkatan daya saing lembaga pendidikan di MAN 2 Blitar dan SMAN 1 Talun Blitar?

Penelitian ini, menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi untuk mengeksplorasi dan menggali keadaan yang terjadi pada kehidupan sosial masyarakat yang selanjutnya dipaparkan dalam bentuk deskriptif sesuai dengan data yang diperoleh dari permasalahan yang diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, interview, dan dokumentasi yang dilanjutkan dengan kegiatan analisis data yakni kondensasi data, penyajian data hingga penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) pentingnya mengkomunikasikan ekspektasi dan standar kinerja kepada seluruh staf dan pendidik; manajemen kinerja sebagai komponen kunci dalam pencapaian tujuan; mendorong budaya kinerja berkualitas; mengelola sistem evaluasi kinerja yang adil dan transparan; koordinasi pelatihan dan pengembangan profesional pendidik; memfasilitasi kolaborasi dan

inovasi; membangun kemitraan strategis; peningkatan kualitas pembelajaran; peningkatan efisiensi dan efektivitas operasional lembaga; pengambilan keputusan yang lebih baik; dan peningkatan reputasi dan daya tarik lembaga. 2) Siasat kepala sekolah dalam membangun spirit kinerja guru dan karyawan di antaranya adalah: Komunikasi yang jelas, terbuka, dan berkelanjutan tentang tujuan, harapan, dan strategi lembaga pendidikan; menetapkan standar kinerja yang tinggi melalui penetapan tujuan kinerja yang jelas; pengakuan dan apresiasi kontribusi dan pencapaian guru dan karyawan serta perayaan prestasi siswa; pemberian dukungan, sumber daya dan teknologi yang diperlukan; mendukung kolaborasi dan tim kerja; pembinaan dan pengembangan kepemimpinan; transparansi dan keterlibatan dalam pengambilan keputusan; komunikasi yang efektif untuk memberikan arahan, umpan balik, dan pembaruan; serta memberikan dukungan untuk kesejahteraan staf dan pendidik. 3) Implikasi manajemen kinerja terhadap peningkatan daya saing lembaga pendidikan diantaranya adalah peningkatan kualitas pembelajaran; pengembangan profesional guru dan karyawan; peningkatan efisiensi dan efektivitas operasional; pengambilan keputusan yang lebih baik; peningkatan reputasi dan daya tarik sekolah.

ABSTRACT

The dissertation entitled "Performance Management in Increasing the Competitiveness of Educational Institutions (Multisite Study at Islamic Senior High School 2 Blitar and Senior High School 1 Talun Blitar)" was written by Naila Azizah M.R, Doctoral Program, Islamic Education Management Department, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Dissertation supervisor: Prof. Dr. H. Mujamil Qomar, M.Ag and Prof. Dr. Ngainun Naim, M.H.I.

Keywords: Performance Management, Competitiveness of Educational Institutions, Islamic Education Management.

The research in this dissertation is motivated by a phenomenon of educational institutions experiencing tight competition in the global market. Many educational institutions experience problems where the goals of educational institutions are not achieved effectively and efficiently. This is caused by the low productivity of human resources in educational institutions so that the performance of the institution decreases and has an impact on the competitiveness of educational institutions. The common cause of this problem is because educational institutions still apply traditional performance management, namely only relying on financial aspects to measure the success of educational institutions' performance. Therefore, planning is prepared and revised periodically and communicated continuously and the use of resources is correct and optimal. Thus the performance of educational institutions is achieved effectively and efficiently so as to increase the competitiveness of educational institutions.

This research focuses on. The research questions are as follows: 1) Why do school principals pay special attention to management performance in increasing the competitiveness of educational institutions at Islamic Senior High School 2 Blitar and Senior High School 1 Talun Blitar? 2) What are the principal's strategies for building enthusiasm for the performance of teachers and employees at Islamic Senior High School 2 Blitar and Senior High School 1 Talun Blitar? 3) How does management influence increasing the competitiveness of educational institutions at Islamic Senior High School 2 Blitar and Senior High School 1 Talun Blitar?

This research uses a qualitative research type with a phenomenological approach to explore and explore the conditions that occur in the social life of the community which are then presented in descriptive form according to the data obtained from the problems studied. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation which are continued with data analysis activities, namely data condensation, data presentation to drawing conclusions and verification.

The research results show that 1) performance management is a key component in achieving goals; the importance of communicating performance expectations and standards to all staff and educators; encouraging a culture of quality performance; managing a fair and transparent performance evaluation system; coordinating training and professional development of educators; facilitating collaboration and innovation; building strategic partnerships; improving

the quality of learning; increasing the efficiency and effectiveness of institutional operations; better decision making; and enhancing the institution's reputation and attractiveness. 2) The school principal's strategies for building the performance spirit of teachers and employees include: Clear, open and continuous communication about the goals, hopes and strategies of educational institutions; setting high performance standards through establishing clear performance objectives; recognition and appreciation of the contributions and achievements of teachers and employees as well as celebration of student achievements; providing necessary support, resources and technology; supports collaboration and team work; leadership coaching and development; transparency and involvement in decision making; effective communication to provide direction, feedback, and updates; as well as providing support for the welfare of staff and educators. 3) The implications of performance management for increasing the competitiveness of educational institutions include improving the quality of learning; professional development of teachers and employees; increasing operational efficiency and effectiveness; better decision making; increasing the reputation and attractiveness of the school.

ملخص

أطروحة الدكتوراه بعنوان "إدارة الأداء في ترقية القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية (دراسة متعددة المواقع في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الثانية بليتار والمدرسة الثانوية الحكومية الأولى تالون بليتار)" كتبتها نيلا عزيزة م. ر، برنامج الدكتوراه، قسم إدارة التعليم الإسلامي، جامعة السيد علي رحمة الله تولونج أجونج الإسلامية الحكومية. المشرف: الأستاذ الدكتور الحاج مجمل قمر، الماجستير والأستاذ الدكتور عين النعيم، الماجستير.

الكلمات الرئيسية: إدارة الأداء، القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية، إدارة التربية الإسلامية.

خلفية البحث في هذه الرسالة هي ظاهرة المؤسسات التعليمية التي تواجه منافسة شديدة في السوق العالمية. يواجه كثير من المؤسسات التعليمية مشكلات حيث لا يتم تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية بفعالية وكفاءة. ويعود ذلك إلى انخفاض إنتاجية الموارد البشرية في المؤسسات التعليمية حتى ينخفض الأداء المؤسسي ويؤثر على القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية. ويرجع السبب العام لهذه المشكلة إلى أن المؤسسات التعليمية لا تزال تطبق إدارة الأداء التقليدية، وهي الاعتماد فقط على الجوانب المالية لقياس مدى نجاح أداء المؤسسة التعليمية. ولذلك، يتم إعداد الخطط ومراجعتها بشكل دوري ونشرها بشكل مستمر ويتم استخدام الموارد بشكل صحيح وعلى النحو الأمثل. وبهذه الطريقة يتم تحقيق أداء المؤسسات التعليمية بفعالية وكفاءة حتى تزيد القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية.

يركز هذا البحث على أسباب واستراتيجيات رؤساء المدارس بالإضافة إلى انعكاسات إدارة الأداء في ترقية القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية. وأما مسائل البحث فكما يلي: (١) لماذا يعطي رؤساء المدارس اهتماماً خاصاً بإدارة الأداء في ترقية القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الثانية بليتار والمدرسة الثانوية الحكومية الأولى تالون بليتار؟ (٢) كيف استراتيجيات رئيس المدرسة لبناء روح الأداء لدى المعلمين والموظفين في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الثانية بليتار والمدرسة الثانوية الحكومية الأولى تالون بليتار؟ (٣) كيف آثار إدارة الأداء على ترقية القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الثانية بليتار والمدرسة الثانوية الحكومية الأولى تالون بليتار؟

يستخدم هذا البحث نوع البحث الكيفي بالمدخل الظاهري لاستكشاف الظروف التي تحدث في الحياة الاجتماعية للمجتمع والتي يتم بعد ذلك شرحها بشكل وصفي وفقاً للبيانات المحسولة من المشكلات المدروسة. وكانت تقنيات جمع البيانات

المستخدمة هي الملاحظة والمقابلات والتوثيق ثم تليها أنشطة تحليل البيانات، وهي تكثيف البيانات وعرض البيانات واستخلاص الاستنتاجات والتحقق منها.

وأظهرت نتائج البحث أن (١) أهمية توصيل التوقعات ومعايير الأداء لجميع الموظفين والمعلمين؛ إدارة الأداء كعنصر أساسي في تحقيق الأهداف؛ تشجيع ثقافة جودة الأداء؛ إدارة نظام عادل وشفاف لتقييم الأداء؛ تنسيق التدريب والتطوير المهني للمعلمين؛ وتسهيل التعاون والابتكار؛ وبناء شراكات استراتيجية؛ تحسين جودة التعليم؛ زيادة كفاءة وفعالية العمليات المؤسسية؛ اتخاذ قرارات أفضل؛ وتعزيز سمعة المؤسسة وجاذبيتها. (٢) تشمل استراتيجيات رئيس المدرسة لبناء روح الأداء لدى المعلمين والموظفين ما يلي: التواصل الواضح والمفتوح والمستمر حول أهداف وآمال واستراتيجيات المؤسسات التعليمية. وضع معايير أداء عالية من خلال وضع أهداف أداء واضحة؛ الاعتراف والتقدير لمساهمات وإنجازات المعلمين والموظفين وكذلك الاحتفال بإنجازات الطلاب؛ وتوفير الدعم والموارد والتكنولوجيا المحتاجة؛ يدعم التعاون والعمل الجماعي: التدريب على القيادة والتطوير؛ الشفافية والمشاركة في اتخاذ القرار؛ التواصل الفعال لتوفير التوجيه والتعليقات والتحديثات؛ وتقديم الدعم لرفاهية الموظفين والمعلمين. (٣) تشمل آثار إدارة الأداء على ترقية القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية على تحسين جودة التعليم؛ التطوير المهني للمعلمين والموظفين؛ وزيادة الكفاءة والفعالية التشغيلية؛ اتخاذ قرارات أفضل؛ ترقية سمعة وجاذبية المدرسة.