

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1990. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi.2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Azwar, Saifudin. 1999. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Setia.
- Departemen Agama RI. 2002. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Haji Tahun 1423H/2003 M*. Jakarta.
- Al-Qadhi Abi al-Walid Muhammad bin Ahmad bin Muhammad bin Ahmad Ibn Rusyd al-Qurtubi al-Andalusi, *Bidayatul Mujtahid wa Nihayat al-Muqtashid* (Libanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah, 2007).
- Anshory, Irfan, Kisah Ibadah Haji Rasulullah S.A.W.[Http://Irfananshory.Blogspot.Co.Id/2007/11/Ibadah-Haji-Rasulullah-Saw.Html](http://Irfananshory.blogspot.co.id/2007/11/Ibadah-Haji-Rasulullah-Saw.html), diakses 29 September 2015
- Asrori, Hudori, M, Rekonstruksi Kebijakan Penyelenggaraan Ibadah Haji dalam Konteks Perlindungan Hukum Terhadap Kepentingan Jamaah Haji, Disertasi Universitas Diponegoro Semarang, 2011
- Bambang Yudhoyono, Susilo, Undang-Undang, (Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, 28 April 2008).
- Bogdan, Robert & Stevan J. Taylor, *Introduction To Qualitative Methodes Research, A Phenomenological Approach To Social Sciences* (New York: John Willey & Son, 1975),

- Bukhari, Imam, Shahih Bukhari, (Beirut: Dar al-Fikri, 1981).
- Departemen Agama RI. 2004. *Struktur Departemen RI*. Jakarta: Departemen Agama.
- Departemen Agama RI. 2009. *Petunjuk Teknis Penyelesaian Paspor Bagi JemaahHaji*. Jakarta
- Departemen Agama RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta
- Departemen Agama RI, Bunga Rampai Perhajian, (Jakarta, 1998).
- Departemen Agama RI, Bimbingan Manasik Haji, Jakarta, 2003).
- Departemen Agama RI, Visi dan Misi, (Jakarta, 2003).
- Departemen Agama RI, Panduan Pelestarian Haji Mabru, (Jakarta, 2005).
- Djwahir, M.Abdul Ghafur, dkk, Haji Dari Masa Ke Masa (Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kementrian Agama RI, 2012) Cet. 1
- Handoko, T. Hani, Manajemen. Yogyakarta, (Yogyakarta: BPFE, 2001).
- Dipohusodo, Istimawan. 1997. *Pergi Haji Sesuai Sunnah Rasul*, Edisi 1, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Gayo, M. Iwan. 2000. *Buku Pintar Haji dan Umrah*, Edisi 1, Pustaka Warga Negara, Jakarta.
- Gayo, Nogarsyah Moede. 2007. *Haji dan Umrah*, Pustaka Ainun, Jakarta.
- Khaliq, Ahmad, Abdul , “Regulasi Penyelenggaraan Haji di Indonesia”, *Opini* dalam Buletin KPHI, (Jakarta, KPHI, Voume 1, 2014).

- Teguh, Muhammad, 1999. *Metode Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Gara Haji dan Umroh. 2007. *Laporan Pra dan Pasca Penyelenggaraan Haji Kota Semarang Tahun 2007 M/1428 H*. Semarang: Departemen Agama Kota Semarang.
- Koentjoroningrat dan Selo Sumarjan. 1990. *Penyusun dan Pengguna Kuesioner*. Jakarta: Gramedia.
- Koentjoroningrat. 1994. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Moenir. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moloeng. 1993. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya..
- Mursi, Abdul Hamid. 1997. *SDM Yang Produktif Pendekatan Al Qur an Dan Sains*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Nijam, Achmad dan Hanan Alatief. 2004. *Manajemen Haji (Study Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers)*. Jakarta: Nizam Press.
- Nagara, Aditya. 2000. *Kamus Praktis Bahasa Indonesia*. Surabaya: Bintang Usaha Jaya.
- Prayogo, Dwi, Skripsi. 2008. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Melalui Penerapan Kode Etik Pelayanan dan Persyaratan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RSUD Kardimah Kota Tegal*.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

- Solichin, M, Skripsi. 2005. *Implementasi Penyelenggaraan Ibadah Haji (Study Perencanaan di Kantor Departemen Agama Kota Yogyakarta)*. Fakultas Dakwah. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Surahmat, Winarno. 1904. *Pengantar Penelitian-Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____, 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. 2002. *Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- <http://haji.kemenag.go.id/v3/> diakses tanggal 27 mei 2017