

**MANAJEMEN PELAYANAN KEPADA JAMAAH HAJI DAN
UMRAH PT MENARA KAMILAH TOURS AND TRAVEL**

SKRIPSI



Oleh:

RIDHO AJI PAMUNGKAS

NIM : 1860311222043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

2026

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana Manajemen Dakwah
Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

RIDHO AJI PAMUNGKAS

NIM : 1860311222043

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI

RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

JUNI 2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Manajemen Pelayanan kepada Jemaah Haji dan Umrah di PT. Menara Kamilah Tour and Travel Tulungagung” yang ditulis oleh Ridho Aji Pamungkas ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
M. Khadziqun Nuha, M.Pd	18 Juni 2026	

Mengetahui, Ketua Jurusan/Prodi


Dr. Mutrofin, M.Fil.I

NIP. 198507202015032004

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridho Aji Pamungkas
NIM : 1860311222043
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas/Program : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 Juni 2026

Saya yang menyatakan


4216AOX009293525
Ridho Aji Pamungkas
NIM. 1860311222043

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Manajemen Pelayanan kepada Jamaah Haji dan Umrah di PT. Menara Kamilah Tour and Travel” yang ditulis oleh Ridho Aji Pamungkas telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 14 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua penguji:

Aminatul Ummah, S. Psi.I, M.Pd.

199209111992092515



Penguji Utama:

Dr. Zulva Ismawati, M.Pd.

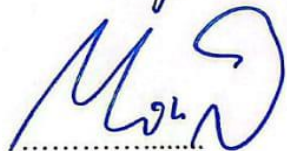
198707092025212015



Sekretaris:

Mohammad Khadziquun Nuha, M.Pd.I

199101312023211019



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Achmad Rizqon Khamami, Lc., M.A.

NIP. 197408292008011006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RIDHO AJI RAMUNGKAS
NIM : 1860311222043
Jurusan : MANAJEMEN DAKWAH
Fakultas : USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

MANAJEMEN PELAYANAN KEPADA JAMAAH HAJI dan
UMRAH DI PT. MENARA KAMILAH TOUR AND TRAVEL

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Juli 2020
Yang Menyatakan,


10000
METERAI TEMPEL
FEB5DAOX109207746
RIDHO AJI. P
Nama terang dan tanda tangan