

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10

D. Kegunaan Penelitian	11
E. Penegasan Istilah.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	17
A. Petugas Haji.....	17
B. Kenyamanan Jemaah Haji.....	23
C. Jemaah Haji Lanjut Usia	29
D. Literatur Rview	30
E. Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian.....	43
B. Kehadiran penelitian	44
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Data dan Sumber Data	47
E. Partisipan Penelitian.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data	50
G. Teknik Analisis Data.....	61
H. Pengecekan keabsahan Data.....	64
I. Tahapan Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69

1. Peran Petugas Haji dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Lanjut Usia dari Kemenag Kabupaten Trenggalek.....	70
2. Urgensi Petugas Haji dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Haji Lanjut Usia dari Kemenag Kabupaten Trenggalek	72
B. Paparan Data.....	75
1. Peran Petugas Haji dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Lanjut Usia dari Kemenag Kabupaten Trenggalek.....	75
2. Urgensi peran petugas haji dalam meningkatkan kenyamanan jemaah haji lanjut usia dari Kemenag Kabupaten Trenggalek	101
BAB V PEMBAHASAN	108
A. Peran Petugas Haji dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Lanjut Usia dari Kemenag Kabupaten Trenggalek	108
B. Urgensi Peran Petugas Haji dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Haji Lanjut Usia dari Kemenag Kabupaten Trenggalek.....	115
BAB VI KESIMPULAN	126
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran.....	127
DAFTAR RUJUKAN	129
LAMPIRAN	144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kantor Pusat Pelayanan Haji dan Umroh Kabupaten Trenggalek	51
Gambar 2 Dokumentasi Wawancara	57
Gambar 3 Dokumentasi Wawancara	57
Gambar 4 Dokumentasi Wawancara	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Petugas Haji	144
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Jemaah Haji.....	158
Lampiran 3 Dokumentasi	165
lampiran 4 Kartu Bimbingan.....	171
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	172