

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPUASAN,  
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PENGGUNA *CARDLESS WITHDRAWAL* PADA BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh

**Clarisa Devi Marsheila  
NIM. 1860401223135**

**PROGRAM STUDI  
PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2026**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPUASAN,  
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PENGUNA *CARDLESS WITHDRAWAL* PADA BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BLITAR**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program Sarjana (S1)  
Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

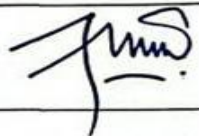


Oleh  
**Clarisa Devi Marsheila**  
**NIM. 1860401223135**

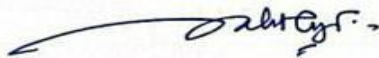
**PROGRAM STUDI  
PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2026**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kepuasan, Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada Aplikasi Byond (Studi Kasus Nasabah BSI KC Blitar)” yang ditulis oleh Clarisa Devi Marsheila ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

| Pembimbing                  | Tanggal       | Tanda Tangan                                                                        |
|-----------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Dr. Ahmad Sodik, S.Ag., M.H | 09 April 2026 |  |

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.**  
NIP. 198407132014032002

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kepuasan, dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna *cardless withdrawal* pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Blitar” yang ditulis oleh Clarisa Devi Marsheila ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 20 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

### DEWAN PENGUJI

#### Dewan Penguji

#### Ketua Penguji:

Dr. Ahmad Sodiq, S.Ag., M.H.  
NI PPPK. 197811032025211015

#### Penguji Utama:

Dr. Budi Kolistiawan, M.E.I.  
NIP. 198404082014031003

#### Sekretaris:

Irfan Fauzi, S.T., M.T.  
NI PPPK. 198501222025211011

#### Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001

#### Tanda Tangan

.....

.....

.....

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Clarisa Devi Marsheila  
NIM : 186040122135  
Jurusan / Program Studi : Ekonomi/ Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung,

Saya yang menyatakan



Clarisa Devi Marsheila

NIM. 1860401223135



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon: (0355) 321513 Website: [www.uinsatu.ac.id](http://www.uinsatu.ac.id) Email: [info@uinsatu.ac.id](mailto:info@uinsatu.ac.id)

### **SURAT PERNYATAAN KESEDIAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Clarisa Devi Marsheila  
NIM : 1860401223135  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Kemudahan, Kepuasan, dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada Aplikasi Byond (Studi Kasus Nasabah BSI KC Blitar"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, ahli media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 April 2026

ang Menyatakan,



Clarisa Devi Marsheila