

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi Mendrofa, Syah et al. Perpajakan Indonesia. Sumedang: CV Mega Press Nusantara. 2025.
- Aditya, Addin et al., Metodologi Penelitian Ilmiah Dalam Disiplin Ilmu Sistem Informasi. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2022.
- Afriyadi, Hery et al., “Pengaruh Efisiensi Penggunaan Sistem Informasi Kredit terhadap Kinerja Karyawan pada Bank X.” *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)* 4, no. 1 (2025): 3376. Accessed October 25, 2025. <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS>.
- Agung, Abraham and Rinabi Tanamal. “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan E-Filing.” *Journal of Information and Communication Technology* 10, no. 2 (2021): 135. Accessed 4 November, 2025. <https://ejournal.ikado.ac.id/index.php/teknika/article/view/368>.
- Akbar, Fikri. “Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, dan Keamanan Informasi Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Fintech.” *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa* 7, no. 2 (2022): 199. Accessed November 1, 2025. <https://journal.lppmpelitabangsa.id/index.php/jespb/article/download/597/254>.
- Arianty, Fitria. “Implementation Challenges and Opportunities Coretax Administartion system on the Efficiency of Tax Administation.” *Jurnal Vokasi Indonesia* 12, no. 2 (2024). Accessed February 9, 2026. <https://scholarhub.ui.ac.id/jvi/vol12/iss2/2>
- Asiah Harahap, Nur and Anggiat Situngkir. “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Efektivitas, dan Efisiensi atas Penerapan E-System Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan WP pada KPP Padang Sidempuan.” *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perpajakan* 6, no. 2 (2023): 94. Accessed October 25, 2025. <https://ojs.polmed.ac.id/index.php/jakp/article/download/1149/637/4018n>.
- Ayu Nadia, Nynda et al., “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Penggunaan Coretax di Kota Malang.” *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi* 14, no. 01 (2025): 927-928.

- Accessed October 21, 2025.
<https://jim.unisma.ac.id/index.php/jra/article/view/28232/pdf>.
- Badruzaman, Dudi. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sumatera Barat: Yayasan Tri Edukasi Ilmiah, 2024.
- Basir, Abdul. *Penegakan Hukum Pidana Perpajakan di Indonesia*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2022.
- Christina Hutabarat, Emayanti. *Pengantar Akuntansi Perpajakan*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2024.
- Darma, Budi. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia, 2021.
- Daryanti et al., “Etika dan Keadilan Pajak Dalam Perspektif Islam.” *Akmen Jurnal Ilmiah* 21, no. 1 (2024). Accessed February 28, 2025. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/akmen/article/view/4611>.
- Direktorat Jenderal Pajak, “Praimplementasi Coretax DJP, Wajib Pajak Dapat Log In Mulai 24 Desember 2024,” Accessed October 21, 2025, <https://www.pajak.go.id/id/artikel/praimplementasi-coretax-djp-wajib-pajak-dapat-log-mulai-24-desember-2024>.
- Djaelani, Yutiana et al., *Perpajakan (Pendekatan Teori, Aplikasi Praktis, dan Kuis)*. Indramayu: PT Adab Indonesia, 2024.
- Dyah Ayu, Elisabeth and Petricia Michelle, *Digital Tax: Peluang Tantangan dan Implementasi di Indonesia*. Semarang: SIEGA Publisher, 2025.
- Ebadi, Saman and Ali Raygan. “Investigating the facilitating conditions, perceived ease of use and usefulness of mobile assisted language learning.” *Smart Learning Environments* 10, no. 13 (2023). Accessed February 9, 2026. <https://doi.org/10.1186/s40561-023-00250-0>.
- Ernawati, Nopy and Lina Noersanti. “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi OVO.” *Jurnal Manajemen STEI* 3, no. 2 (2020): 694–700. Accessed October 23, 2025. <https://ejournal.stei.ac.id>.
- Fawzi, Zikri and Nona Jane Onoyi. “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Kepuasan, Kecepatan, Keamanan dan Keberhasilan Terhadap Penggunaan e-Filing Pada Wajib Pajak Badan di KPP Madya Batam.” *Jurnal Online Universitas Batam* 13, no. 2 (2023): 34, Accessed November 4, 2025. <https://ejurnal.univbatam.ac.id/index.php/Kuangan/article/view/1507/1213>.

- Hammad Alshammari, Sultan and Eldho Babu. "The mediating role of satisfaction in the relationship between perceived usefulness, perceived ease of use and students' behavioural intention to use ChatGP." *Jurnal Scientific Reports* 15, no. 1 (2025) Accessed February 9, 2026. <https://doi.org/10.1038/s41598-025-91634-4>.
- Herutono, Slamet and Ratna Puji Astuti. "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kemudahan, Kegunaan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *e-filing*." *Journal of Trends Economics and Accounting Research* 5, no. 1 (2024): 110. Accessed October 23, 2025. <https://journal.fkpt.org/index.php/jtear/article/view/1429>.
- Ikatan Konsultan Pajak Indonesia, "Realisasi Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan 2021-2025," Accessed May 22, 2026, <https://ikpi.or.id>.
- Ilmi, Mainatul. "Perkembangan dan Penerapan Theory of Acceptance Model (TAM) di Indonesia." *Jurnal Ekonomi* 16, no. 2 (2020): 440. Accessed October 31, 2025. <https://jurnal.itsm.ac.id/index.php/relasi/article/download/371/345/>.
- Ismail, Rachman. "Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu)." *Jurnal Governance* 2, no. 1 (2022): 5. Accessed October 26, 2025. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/download/41384/36825>.
- Ji lou et al., "Role of perceived ease of use, usefulness, and financial strength on the adoption of health information systems: the moderating role of hospital size." *Humanities and Social Sciences Communications* 11, no. 1 (2024): 1-12, Accessed February 9, 2026. <https://doi.org/10.1057/s41599-024-02976-9>.
- Karina, Mahda and Binsar H Simanjuntak. "Efektivitas Penggunaan e-Bupot 23/26." *Jurnal Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi* 22, no. 1 (2023): 158. Accessed October 26, 2025. <https://ejournal.trisakti.ac.id/index.php/mraai/article/download/12627/8073>.
- Kelerey Boysilan et al., "The Effect of Technology Acceptance Model and Organizational Culture to The Employee Perform and as Mediator Variabel." *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law* 21, no. 5 (2020):12. Accessed October 31, 2025. https://seajbel.com/wpcontent/uploads/2020/04/SEAJBEL21_203.pdf.
- Kumala. "Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Trust, dan Security Terhadap Minat Penggunaan Gopay Pada Genenrasi X di

- Surabaya." *Jurnal Manajemen Perhotelan* 6, no. 1 (2021): 21. Accessed October 26, 2025. https://repository.petra.ac.id/19574/1/Publikasi1_98021_6435.pdf.
- Kurniawan et al., *Perpajakan*. Bandung: Widina Media Utama, 2025.
- Kusumastuti, Hadining. *Transformasi dan Inovasi Perpajakan Untuk Pertumbuhan Ekonomi Berkelanjutan*, Makasar: PT Nas Media Indonesia, 2024.
- Destriani, Lombu et al., "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas Dan Resiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Financial Technology (Fintech) Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* Pada Masyarakat Kelurahan Teladan Barat Kota Medan." *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4, no. 3 (2024): 1276. Accessed November 4, 2025, <https://jurnal.stokbinaguna.ac.id/index.php/jurdip/article/view/2083>.
- Mauludi, Ali. *Analisis Data Dengan Statistik*. Jakarta: Alim's Publishing, 2020.
- Mutiara Affattah, Aulia et al., "Tranformasi Pembayaran Pajak di Indonesia: Tantangan dan peluang Implementasi *Sistem Coretax* Tahun 2025," *Neraca Manajemen Ekonomi* 19, no. 3 (2025): Accessed October 21, 2025, <https://cibangsa.com/index.php/musytari/article/view/2029>.
- Mukhtisar, Ismail Rasyid, and Evriyenni. "Pengaruh Efisiensi, keamanan dan kemudahan terhadap minat nasabah bertransaksi menggunakan mobile banking (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Ulee Karang Banda Aceh)." *Global Journal of Islamic Banking and Finance* 3, no. 1 (2021): 63. Accessed October 25, 2025. <https://pdfs.semanticscholar.org/88ef/f2dbe1b9e4c79a4068f9e5d4e17914a4f738.pdf>.
- Mulyana, Asep et al., *Metode Penelitian Kuantitatif*. Makassar: CV Tohar Media, 2019.
- Mulyana, Sherina and Maulida Vonna. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di KPP Pratama Meulaboh." *Journal Of Social Science Research* 4, no. 2 (2024): Accessed November 4, 2025. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/9247>.

- Nasir, Fatma. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas, dan terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Aplikasi OVO" *Jurnal Investasi* 7, no. 1 (2021): 42, Accessed 4 November, 2025, <https://investasi.unwir.ac.id/index.php/investasi/article/view/117>.
- Nardin, Rikardus and Kordianus Larum." Pengaruh Efisiensi, Keamanan dan Kemudahan terhadap Minat Nasabah bertransaksi Menggunakan *Mobile Banking* Pada Nasabah BRI Cabang Ruteng." *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 1, no. 2 (2024): 10, Accessed 4 November, 2025. <https://ejurnal.stie-karya.ac.id/index.php/jsk/article/view/16>.
- Meila, Nur Indah. *Statistik Deskriptif dan Induktif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010).
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kharisma Putra Utama, 2011,
- Noviyanti, Akhnes and Teguh Erawati. "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan dan Efektivitas terhadap Minat Menggunakan Financial Technology (Fintech) (Studi Kasus: UMKM di Kabupaten Bantul)." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Finansial Indonesia* 4, no. 2 (2021): 73, Accessed November 4, 2025. <https://www.academia.edu/download/86852110/1251.pdf>.
- Olivia, Michelle and Nony Kezia Marchyta. "The Influence of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness on E-Wallet Continuance Intention: Intervening Role of Customer Satisfaction." *Jurnal Teknik Industri* 24, no. 1 (2022), Accessed February 9, 2026, DOI: 10.9744/jti.24.1.
- Oktavia, Novi et al., "Pengaruh Efektivitas dan Perilaku Kosumtif Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Dana di Kota Medan," *Konferensi Nasional Social dan Engineering Politeknik Negeri Medan* 5, no. 1 (2024), Accessed October 25, 2025, <https://ojs.polmed.ac.id/index.php/Konsept2024/article/view/1911>.
- Pratama, Andika, "Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Pada Penggunaan Aplikasi PLN Daily (Studi Empiris Pada Pegawai PLN UP3 Tegal)," *Jurnal Inovasi Binis dan Manajemen Indonesia* 5, no. 3 (2022): 357, Accessed October 31, 2025, <https://inobis.org/ojs/index.php/jurnal-inobis/article/download/235/213/1446>.
- Rachman, Ismail, "Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu)." *Jurnal Governance* 2, no. 1

- (2022): 5, Accessed October 26, 2025.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/download/41384/36825>.
- Ramadhan, Muhammad. *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.
- Riskia Handayani, Yupita et al., "Peran Relawan Pajak dalam Pelaporan SPT dan Aktivasi Coretax 2025 bagi Wajib Pajak." *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara* (JPkMN) 6, no. 2 (2025): 2526. Accessed October 23, 2025.
<https://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkmn/article/view/6155/3790>.
- Rizky Wicaksono, Soetam. *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Malang: Seribu Bintang, 2022
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV: Bandung, 2019.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian: Dilengkapi dengan Perbandingan Manual & SPSS*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri, 2013.
- Suryani, Devi et al., "Pengaruh Perceived Ease of Us, Perceived Usefulness dan Trust Terhadap Kepuasan Pelanggan Gojek." *Indonesia Journal of Business Economics and Management* 1, no. 2 (2021): 13. Accessed November 1, 2025.
<https://journal.irpi.or.id/index.php/ijbem/article/view/171>.
- Thian, Alexander. *Dasar-Dasar Perpajakan*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2021.
- Tikaromah, Oom et al., "Technology Acceptance Model Dalam Mendorong Intention To Use Pada Sistem Informasi Akuntansi," *Jurnal Akuntansi Bisnis Pelita Bangsa* 9, no.2 (2024): 247-248. Accessed October 23, 2025.
<https://journal.lppmpelitabangsa.id/index.php/akubis/article/download/2278/492/>.
- Tri Mauleny, Ariesy. *Optimalisasi dan Penguatan Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2020.
- Utama, Candra et al., "Implementasi Pembaruan Sistem Inti Administrasi Perpajakan (Coretax) terhadap Efisiensi Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal Pajak." *Jurnal Master Manajemen* 3, no. 2 (2025): 45. Accessed October 21, 2025. <https://ejournal.nipamof.id/index.php/MASMAN/article/view/813/912>.

Wibawa, Basuki. *Manajemen Pendidikan Teknologi Kejuruan dan Vokasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.

Yani Jalil, Fitri et al., *Dasar-Dasar Perpajakan*. Banten: PT Sada Kurnia Pustaka, 2024.

Yudawisastra, Helin. *Teori-Teori Perilaku Konsumen*. Bandung: CV Intelektual Manifes Media. 2024.