

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Efektivitas, dan Efisiensi terhadap Penggunaan *Coretax Administration System* (Studi pada Relawan Pajak di Karesidenan Kediri)” ini ditulis oleh Fitri Novia Ananta, NIM. 1860403223122, dengan Dosen Pembimbing Firda Zulfa Fahriani, M.Sy.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Efektivitas, Efisiensi, *Coretax Administration System*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh reformasi sistem perpajakan yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) guna meningkatkan transparansi dan kualitas pelayanan administrasi perpajakan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah penerapan *Coretax Administration System* yang mulai berlaku pada 1 Januari 2025. Sistem ini dirancang untuk mengintegrasikan seluruh proses administrasi perpajakan secara digital. Namun, dalam penerapannya masih ditemukan berbagai kendala teknis. Dalam hal ini persepsi kemudahan, efektivitas dan efisiensi dianggap sebagai faktor penting dalam memengaruhi tingkat penerimaan dan penggunaan *Coretax Administration System* oleh pengguna, termasuk relawan pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji 1) Pengaruh persepsi kemudahan, efektivitas dan efisiensi terhadap penggunaan *Coretax Administration System* 2) Pengaruh persepsi kemudahan terhadap penggunaan *Coretax Administration System* 3) Pengaruh efektivitas terhadap penggunaan *Coretax Administration System* 4) Pengaruh efisiensi terhadap penggunaan *Coretax Administration System*.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel penelitian menggunakan metode *probability sampling* dengan jumlah responden sebanyak 116 relawan pajak di Karesidenan Kediri. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara *online* melalui *google form*. Teknik analisis yang digunakan menggunakan uji regresi linear berganda dengan analisis data menggunakan *software IBM SPSS Statistics 26*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Persepsi kemudahan, efektivitas, dan efisiensi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *Coretax Administration System* pada Relawan Pajak di Karesidenan Kediri 2) Persepsi Kemudahan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *Coretax Administration System* pada Relawan Pajak di Karesidenan Kediri 3) Efektivitas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *Coretax Administration System* pada Relawan Pajak di Karesidenan Kediri 4) Efisiensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *Coretax Administration System* pada Relawan Pajak di Karesidenan Kediri

ABSTRACT

This undergraduate thesis entitled “The Influence of Perceived Ease of Use, Effectiveness, and Efficiency on the Use of the Coretax Administration System (Study on Tax Volunteers in the Kediri Residency)” was written by Fitri Novia Ananta, Student ID Number 1860403223122, under the supervision of Firda Zulfa Fahriani, M.Sy.

Keywords: Perceived Ease of Use, Effectiveness, Efficiency, Coretax Administration System

This research is motivated by the tax system reform implemented by the Directorate General of Taxes (DGT) to enhance transparency and improve the quality of tax administration services. One of the initiatives undertaken is the implementation of the Coretax Administration System, which came into effect on January 1, 2025. This system is designed to integrate all tax administration processes digitally. However, in its implementation, various technical issues have still been identified. In this context, perceived ease of use, effectiveness, and efficiency are considered important factors influencing the level of acceptance and utilization of the Coretax Administration System by users, including tax volunteers.

This study aims to examine 1) the influence of perceived ease of use, effectiveness, and efficiency on the use of the Coretax Administration System 2) the influence of perceived ease of use on the use of the Coretax Administration System 3) the influence of effectiveness on the use of the Coretax Administration System 4) the influence of efficiency on the use of the Coretax Administration System.

This study employed a quantitative method, with the sample selected using probability sampling, comprising 116 tax volunteers in the Kediri Regency. The data used were primary data obtained through the distribution of an online questionnaire via google forms. The analysis technique employed was multiple linear regression, with data analyzed using IBM SPSS Statistics 26 software.

The results of this study indicate that 1) perceived ease of use, effectiveness, and efficiency simultaneously have a positive and significant effect on the use of the Coretax Administration System among tax volunteers in the Kediri Residency 2) Perceived ease of use partially does not have a significant effect on the use of the Coretax Administration System among Tax Volunteers in the Kediri Residency 3) effectiveness partially has a positive and significant effect on the use of the Coretax Administration System 4) efficiency partially has a positive and significant effect on the use of the Coretax Administration System.