

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Lembar Pernyataan Kesiapan Publikasi Karya Ilmiah	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
<i>Abstract</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Penelitian	11
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	14
F. Ruang Lingkup Penelitian	15
G. Penegasan Variabel	16
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. <i>Theory Technology Acceptance Model</i>	21

B. Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	23
C. Efektivitas	26
D. Efisiensi	30
E. Penggunaan <i>Coretax Administration System</i>	33
F. Perpajakan di Indonesia	35
G. Program Relawan Pajak	48
H. Penelitian Terdahulu	50
I. Kerangka Konseptual	64
J. Hipotesis Penelitian	65
BAB III METODE PENELITIAN	68
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	68
B. Lokasi Penelitian	69
C. Variabel dan Pengukuran	70
D. Populasi, Sampling, dan Sampel	71
E. Instrumen Penelitian	74
F. Teknik Pengumpulan Data	78
G. Teknik Analisis Data	78
H. Tahapan Penelitian	87
BAB IV HASIL PENELITIAN	88
A. Deskripsi Data	88
B. Deskripsi Variabel Penelitian	90
C. Analisis Data	99
BAB V PEMBAHASAN	110
A. Pengaruh Persepsi Kemudahan (X_1), Efektivitas (X_2), dan Efisiensi (X_3) terhadap Penggunaan <i>Coretax Administration System</i> (Y)	110
B. Pengaruh Persepsi Kemudahan (X_1) terhadap Penggunaan <i>Coretax</i> <i>Administration System</i> (Y)	113
C. Pengaruh Efektivitas (X_2) terhadap Penggunaan <i>Coretax Administration</i> <i>System</i> (Y)	118

D. Pengaruh Efisiensi (X_3) terhadap Penggunaan <i>Coretax Administration System</i> (Y).....	122
BAB VI PENUTUP	126
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran	127
Daftar Pustaka	129
Lampiran	136