

**PERAN MANAJEMEN DAN PEMASARAN PROGRAM DANA
PEMBIAYAAN UMROH DALAM PELAYANAN JAMA'AH
UMROH**

(Studi Kasus: PT Jannah Firdaus Tour Travel Surabaya)

SKRIPSI



Oleh:
Ani Fitriya Tussarifah
(1860311222036)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

2026

**PERAN MANAJEMEN DAN PEMASARAN PROGRAM DANA
PEMBIAYAAN UMROH DALAM PELAYANAN JAMA'AH
UMROH**

(Studi Kasus: PT Jannah Firdaus Tour Travel Surabaya)

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh
program Sarjana (S1) Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan
Dakwah UIN Sayid ALI Rahmatullah Tulungagung



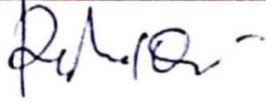
Oleh:
Ani Fitriya Tussarifah
(1860311222036)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Peran Manajemen Dan Pemasaran Program Dana Talangan Umroh Dalam Pelayanan Jama'ah Umroh (Studi Kasus: Pt Jannah Firdaus Tour Travel Surabaya)" Yang ditulis oleh Ani Fitriya Tussarifah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Muhammad Ridhlo Al Qodri Sri Utomo, M.A	11/06/2020	

Mengetahui,
Ketua Jurusan/Prodi


Dr. Mutrofin, M.Fil.I
NIP. 198507202015032004

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Peran Manajemen Dan Pemasaran Program Dana Pembiayaan Umroh Dalam Pelayanan Jama’ah Umroh (Studi Kasus: PT Jannah Firdaus Tour Travel Surabaya)” yang ditulis oleh Ani Fitriya Tussarifah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 08 Juli 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Sarjana Sosial.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penuji:

Dr. Samsul Rifa’i, M.Pd.I.
NIP. 197704042025211002

Tanda Tangan



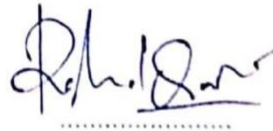
Penguji Utama:

Dr. Mutrofin, M.Fil.I.
NIP. 198507202015032004



Sekretaris Penguji:

M. Ridhlo Al Qodri Sri Utomo, M.A.
NIP. 198103241014031002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Ahmad Rizqon Khamami, Lc. MA.
NIP. 197408292008011006

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ani Fitriyaa Tussarifah
NIM : 1860311222036
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas/Program : Ushuludin Adab dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juni, 2026

Saya yang menyatakan



Ani Fitriya tussarifah

NIM. 1860311222036



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ani Fitriya Tussarifah
NIM : 1860311222036
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Ushuludin Adab Dan Darwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Peran Manajemen Dan Pemasaran Program Dana Pembiayaan Umroh Dalam Pelayanan jamaah Umroh (Studi Kasus PT. Jannah Firdaus Tour Travel Surabaya)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Juli 2026
Yang Menyatakan,



Ani Fitriya Tussarifah