

## DAFTAR ISI

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| Cover .....                                           | i         |
| Halaman Judul.....                                    | ii        |
| Lembar Persetujuan.....                               | iii       |
| Lembar Pengesahan .....                               | iv        |
| Pernyataan Keaslian .....                             | v         |
| Surat Pernyataan Kesiapan Publikasi Karya Ilmiah..... | vi        |
| Motto .....                                           | vii       |
| Persembahan .....                                     | viii      |
| Kata Pengantar .....                                  | ix        |
| Daftar Isi.....                                       | xi        |
| Daftar Tabel .....                                    | xiii      |
| Daftar Gambar.....                                    | xiv       |
| Daftar Lampiran.....                                  | xv        |
| Abstrak .....                                         | xvi       |
| Abstract .....                                        | xvii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>  |
| A. Konteks Penelitian.....                            | 1         |
| B. Fokus Penelitian .....                             | 6         |
| C. Tujuan Penelitian.....                             | 7         |
| D. Kegunaan Penelitian.....                           | 7         |
| E. Penegasan Istilah .....                            | 8         |
| F. Sistematika Pembahasan .....                       | 11        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI .....</b>          | <b>16</b> |
| A. Kajian Teori .....                                 | 16        |
| B. Penelitian Terdahulu.....                          | 29        |
| C. Kerangka Teoritik Penelitian.....                  | 41        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>44</b> |
| A. Rancangan Penelitian .....                         | 44        |
| B. Kehadiran Penelitian .....                         | 45        |
| C. Lokasi Penelitian dan Waktu.....                   | 46        |
| D. Data dan Sumber Data.....                          | 46        |

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                      | 47        |
| F. Analisis Data .....                                                                                | 50        |
| G. Pengecekan Keabsahan Data .....                                                                    | 52        |
| H. Tahap-Tahap Penelitian .....                                                                       | 54        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                  | <b>57</b> |
| A. Paparan Data .....                                                                                 | 57        |
| B. Temuan Penelitian .....                                                                            | 69        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                         | <b>70</b> |
| A. Peran Media Sosial Instagram dalam Meningkatkan Minat Kunjungan ke Homely Koffee Kota Kediri ..... | 70        |
| B. Peran Konten Instagram dalam Membentuk Ekspektasi Pengunjung .....                                 | 72        |
| C. Kesesuaian Antara Ekspektasi dan Pengalaman Aktual Pengunjung .....                                | 74        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                           | <b>77</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                                   | 77        |
| B. Saran .....                                                                                        | 79        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                           | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                                                                        | <b>84</b> |