

## DAFTAR ISI

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN.....                        | i         |
| HALAMAN SAMPUL DALAM .....                       | ii        |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....              | iii       |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....         | iv        |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                           | v         |
| LEMBAR SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI..... | vi        |
| MOTTO.....                                       | vii       |
| PERSEMBAHAN .....                                | viii      |
| KATA PENGANTAR.....                              | ix        |
| DAFTAR ISI .....                                 | xi        |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xiv       |
| PEDOMAN TRANSLITERASI.....                       | xv        |
| ABSTRAK.....                                     | xvi       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | xvii      |
| خلاصة .....                                      | xviii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>  |
| A. Konteks Penelitian.....                       | 1         |
| B. Fokus dan Pernyataan Penelitian.....          | 5         |
| C. Tujuan Penelitian.....                        | 7         |
| D. Manfaat Penelitian.....                       | 7         |
| E. Penegasan Istilah .....                       | 9         |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>                  | <b>13</b> |

|                                                                                                                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| A. Konsep Jual Beli.....                                                                                                                                                   | 13        |
| B. Cash on Delivery (COD) .....                                                                                                                                            | 27        |
| C. Hak Khiyar .....                                                                                                                                                        | 32        |
| D. Penelitian Terdahulu.....                                                                                                                                               | 43        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                                                                                                                      | <b>57</b> |
| A. Jenis Penelitian .....                                                                                                                                                  | 57        |
| B. Lokasi Penelitian .....                                                                                                                                                 | 58        |
| C. Kehadiran Penelitian.....                                                                                                                                               | 60        |
| D. Data dan Sumber Data.....                                                                                                                                               | 62        |
| E. Metode Pengumpulan Pengumpulan Data .....                                                                                                                               | 64        |
| F. Metode Analisis Data .....                                                                                                                                              | 67        |
| G. Pengecekan Keabsahan Data.....                                                                                                                                          | 70        |
| H. Tahap-Tahap Penelitian.....                                                                                                                                             | 71        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                                                                                       | <b>76</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                                                                                                                                    | 76        |
| B. Penyajian Data dan Analisis Praktik Pembayaran COD .....                                                                                                                | 81        |
| C. Temuan Penelitian .....                                                                                                                                                 | 86        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                                                               | <b>89</b> |
| A. Praktik Pelaksanaan Sistem Pembayaran COD Shopee terhadap Barang<br>Tidak Sesuai Pesanan Ditinjau dari Hak Khiyar di Kecamatan Kedungwaru<br>Kabupaten Tulungagung..... | 89        |
| B. Penerapan Hak Khiyar dalam Praktik Pembayaran COD Shopee terhadap<br>Barang Tidak Sesuai Pesanan di Kecamatan Kedungwaru Kabupaten                                      |           |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Tulungagung.....                 | 93         |
| <b>BAB VI PENUTUP.....</b>       | <b>97</b>  |
| A. Kesimpulan.....               | 97         |
| B. Saran.....                    | 98         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>       | <b>100</b> |
| <b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b> | <b>108</b> |