

ABSTRAK

Fitrotun Nailin Salsabila, Nomor Induk Mahasiswa 1860101222098, Praktik Pembayaran *Cash on Delivery* Shopee terhadap Barang Tidak Sesuai Pesanan Ditinjau dari Hak Khiyar (Studi Kasus di Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung), Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2026, Pembimbing Dr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I.

Kata Kunci: *Cash on Delivery* (COD), Shopee, UU ITE, Akad Istisna', Hukum Ekonomi Syariah.

Penerapan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) pada *platform* Shopee semakin banyak digunakan oleh masyarakat, termasuk di Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung. Meskipun COD dianggap memberikan rasa aman karena pembayaran dilakukan setelah barang diterima, dalam praktiknya masih ditemukan permasalahan berupa barang yang tidak sesuai pesanan, baik dari segi kualitas, jenis, maupun jumlah. Permasalahan tersebut menimbulkan pertanyaan mengenai bagaimana praktik pelaksanaan sistem pembayaran COD Shopee dan bagaimana penerapan hak khiyar terhadap barang yang tidak sesuai pesanan.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dua rumusan masalah, yaitu: (1) bagaimana praktik pelaksanaan sistem pembayaran COD Shopee di Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung, dan (2) bagaimana penerapan hak khiyar terhadap barang yang tidak sesuai pesanan dalam sistem tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan lapangan (*field research*). Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan pengguna Shopee metode COD, observasi, dan dokumentasi, serta diuji keabsahannya menggunakan triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik COD Shopee di Kecamatan Kedungwaru pada umumnya mengharuskan pembeli melakukan pembayaran terlebih dahulu kepada kurir sebelum dapat memeriksa barang, sehingga ketika ditemukan ketidaksesuaian barang, pembeli tidak dapat langsung membatalkan transaksi di tempat. Penerapan hak khiyar atas barang yang tidak sesuai pesanan secara normatif diakui, namun dalam praktiknya masih terbatas karena kurangnya pemahaman pembeli dan prosedur *platform* yang tidak memungkinkan pemeriksaan barang sebelum pembayaran. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem COD Shopee telah menyediakan mekanisme pengajuan pengembalian barang sebagai bentuk hak khiyar, tetapi pelaksanaannya belum sepenuhnya optimal dalam melindungi hak pembeli.

ABSTRACT

Fitrotun Nailin Salsabila, Student Identification Number 1860101222098, The Practice of Cash on Delivery (COD) Payments on Shopee for Goods Not in Accordance with Orders from the Perspective of Khiyār Rights (A Case Study in Kedungwaru District, Tulungagung Regency), (A Case Study in Kedungwaru District, Tulungagung Regency), Department of Sharia Economic Law, Faculty of Sharia and Law, State Islamic University of Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025. Supervisor Mr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I.

Keywords: *Cash On Delivery (COD), Shopee, Non-Conforming Goods, Khiyar Rights*

The implementation of the Cash On Delivery (COD) payment system on the Shopee platform is increasingly used by the community, including in Kedungwaru District, Tulungagung Regency. Although COD is considered safer because payment is made after the goods are received, in practice there are still problems related to goods that do not match the order in terms of quality, type, or quantity.

This study aims to address two research questions: (1) how the Shopee COD payment system is implemented in Kedungwaru District, and (2) how khiyar rights are applied to non-conforming goods. This research employs a qualitative field research method. Data were collected through in-depth interviews with Shopee COD users, observation, and documentation, and were validated using source, technique, and time triangulation.

The results indicate that Shopee's COD practice generally requires buyers to make payment before inspecting the goods, limiting the immediate exercise of khiyar rights when discrepancies occur. Although khiyar rights are normatively recognized, their practical implementation remains limited due to procedural constraints and lack of consumer awareness. Therefore, the Shopee COD system provides a mechanism for exercising khiyar rights, but its application has not been fully optimal in protecting buyers' rights.

خلاصة

فترتون نايلين سلسبيلا، رقم القيد الجامعي ١٨٦٠١٠١٢٢٢٠٩٨، ممارسة نظام الدفع عند الاستلام في منصة شوبي تجاه السلع غير المطابقة للطلب من منظور حق الخيار (دراسة حالة في ناحية كيدونغوارو بمحافظة تولونج أجونج) قسم الحقوق الاقتصادية الشرعية، كلية الشريعة والعلوم القانونية، جامعة سيد علي رحمة الله الاسلامية الحكومية تولونغاغونغ، سنة ٢٠٢٦، المشرف: الدكتور بودي كوليسيتاوان، ماجستير الاقتصاد الاسلامي.

الكلمات المفتاحية: الدفع عند الاستلام، شوبي، حق الخيار، الفقه الاقتصادي الاسلامي.

يشهد تطبيق نظام الدفع عند الاستلام في منصة شوبي انتشارا واسعا بين افراد المجتمع، بما في ذلك سكان ناحية كيدونغوارو بمحافظة تولونغاغونغ. وعلى الرغم من ان هذا النظام يعد أكثر امانا لكون الدفع يتم بعد استلام السلعة، الا ان الواقع العملي يظهر وجود مشكلات تتعلق بعدم مطابقة السلع للطلب، سواء من حيث الجودة او النوع او الكمية. وتثير هذه الظاهرة تساؤلات حول كيفية ممارسة نظام الدفع عند الاستلام في منصة شوبي، وكذلك كيفية تطبيق حق الخيار على السلع غير المطابقة للطلب.

يهدف هذا البحث الى الاجابة عن مسألتين رئيسيتين، هما: اولا، كيفية ممارسة نظام الدفع عند الاستلام في منصة شوبي بناحية كيدونغوارو بمحافظة تولونغاغونغ؛ وثانيا، كيفية تطبيق حق الخيار على السلع غير المطابقة للطلب في هذا النظام. وقد استخدم الباحث المنهج النوعي بأسلوب البحث الميداني، حيث تم جمع البيانات من خلال المقابلات المتعمقة مع مستخدمي منصة شوبي بنظام الدفع عند الاستلام، والملاحظة المباشرة، والتوثيق، مع اختبار صحة البيانات باستخدام التثليث من حيث المصدر والتقنية والزمن.

وتبين نتائج البحث ان ممارسة نظام الدفع عند الاستلام في منصة شوبي بناحية كيدونغوارو تلزم المشتري في الغالب بدفع الثمن اولا الى مندوب التوصيل قبل فحص السلعة، الامر الذي يحول دون امكانية الغاء المعاملة مباشرة عند اكتشاف عدم مطابقة السلعة للطلب. وعلى الرغم من ان حق الخيار معترف به نظريا في الفقه الاسلامي، الا ان تطبيقه عمليا ما زال محدودا بسبب ضعف وعي المستهلكين، فضلا عن اجراءات المنصة التي لا تتيح فحص السلعة قبل الدفع. وبناء على ذلك، يخلص البحث الى ان نظام الدفع عند الاستلام في منصة شوبي قد وفر الية ارجاع السلع كصورة من صور تطبيق حق الخيار، غير ان تنفيذها لم يبلغ بعد المستوى الامثل في حماية حقوق المشتري وفقا لمبادئ الفقه الاسلامي.