

**REGULASI EMOSI *SALESPERSON* BERPENGALAMAN  
DALAM MENGHADAPI PENOLAKAN PELANGGAN**

**SKRIPSI**



Oleh

**Tria Dita Wulandari  
NIM. 1860308223234**

**PROGRAM STUDI  
PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2026**

**REGULASI EMOSI *SALESPERSON* BERPENGALAMAN  
DALAM MENGHADAPI PENOLAKAN PELANGGAN**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program Sarjana (S1)  
Psikologi Islam  
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

**Tria Dita Wulandari  
NIM. 1860308223234**

**PROGRAM STUDI  
PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2026**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Regulasi Emosi Salesperson Berpengalaman dalam Menghadapi Penolakan Pelanggan”** yang disusun oleh

Nama : Tria Dita Wulandari

NIM 1860308223234

Program Studi : Psikologi Islam

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam ujian Skripsi

| Dosen pembimbing                                                               | Tanggal     | Tanda Tangan                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Dr. Zun Azizul Hakim, M. Psi., Psikolog</u><br><br>NIP. 1985093020140310003 | 05 Mei 2026 |  |

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi



Germino Wahyu Broto, M. Si.

NIP.1980030120140310001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Regulasi Emosi *Salesperson* Berpengalaman dalam Menghadapi Penolakan Pelanggan" yang ditulis oleh Tria Dita Wulandari ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu 03 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi.).

### DEWAN PENGUJI

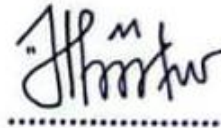
#### Dewan Penguji

Ketua Penguji

Femita Adelina, S.Psi., M.Si.

NIP. 199402262023211001

TandaTangan



Penguji Utama

Nuzulunni'mah, S.Psi., M.Psi.

NIP. 199203232025212010



Sekretaris:

Dr. Zun Azizul Hakim, M.Psi., Psikolog.

NIP. 1985093020140310003



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



  
Prof. Dr. Ahmad Rizqon Khamami, Lc., M.A.

NIP. 197408292008011006

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tria Dita Wulandari

NIM : 1860308223234

Jurusan/Prodi : Dakwah/Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 06 Mei 2026



Tria Dita Wulandari  
NIM.1860308223234



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tria Dita Wulandari  
NIM : 1860308223234  
Jurusan : Psikologi  
Fakultas : Ushuluddin  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Regulasi Emosi Salesperson Berpengalaman  
dalam Menghadapi Penolakan Pelanggan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 Agustus 2026  
Yang Menyatakan,



Tria Dita Wulandari  
Nama terang dan tanda tangan