PENGARUH KUALITAS DAN PROSEDUR LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN KEPERCAYAAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TRENGGALEK)

SKRIPSI

Oleh
Vidya Nandra Kusuma
NIM. 1860402221047

PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG

MEI 2026

PENGARUH KUALITAS DAN PROSEDUR LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN KEPERCAYAAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TRENGGALEK)

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah tulungagung

Oleh
Vidya Nandra Kusuma
NIM. 1860402221047

PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas dan Prosedur Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Kepercayaan Pengguna Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek)" yang ditulis oleh Vidya Nandra Kusuma, NIM. 1860402221047 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dianita Meirini, S.A., M.Si. NIP. 198705272019032010	14 April 2026	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 1977010220140320001

Dipindai dengan CamScanner

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas dan Prosedur Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Kepercayaan Pengguna Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek)" yang ditulis oleh Vidya Nandra Kusuma ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 19 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua Penguji: Dianita Meirini, S.A., M.Si. NIP. 198705272019032010	.....
Penguji Utama: Galih Pradananta, M.Si. NIP. 199308242020121011	.....
Sekretaris: Ayu Febri Puspitasari, M.AB NIP. 198802132025212001	.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Vidya Nandra Kusuma
NIM	: 1860402221047
Jurusan/Prodi	: Ekonomi Syariah
Fakultas/Program	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas dan Prosedur Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Kepercayaan Pengguna Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek)" ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 April 2026

Saya yang menyatakan



Vidya Nandra Kusuma

NIM. 1860402221047

Dipindai dengan CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : http://perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Vidya Nandra Kusuma
NIM	: 1860402221047
Jurusan	: Ekonomi syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas dan Prosedur Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Kepercayaan Pengguna sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Trenggalek)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 3 Juni 2026
Yang Menyatakan,



Vidya Nandra Kusuma
NIM. 1860402221047

Dipindai dengan CamScanner

MOTTO

إِنَّ ٱللَّهَ يَأۡمُرُكُمۡ أَن تُؤَدُّواْ ٱلۡأَمَٰنَٰتِ إِلَىٰٓ أَهۡلِهَا وَإِذَا حَكَمۡتُم بَيۡنَ ٱلنَّاسِ أَن تَحۡكُمُواْ بِٱلۡعَدۡلِۚ إِنَّ ٱللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُم بِهِۦٓۗ إِنَّ ٱللَّهَ كَانَ سَمِيعَۢا بَصِيرٗا

"Sungguh, Allah menyuruhmu menyampaikan amanah kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia hendaknya kamu menetapkannya dengan adil. Sungguh, Allah sebaik-baik yang memberi pengajaran kepadamu. Sungguh, Allah Maha Mendengar, Maha Melihat."
(QS. An-Nisa: 58)[1]

[1] Kementerian Agama Republik Indonesia, Al-Quran dan Terjemahannya (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019), Surah An-Nisa [4]:58