

**PENGARUH CORPORATE IMAGE, CORPORATE  
REPUTATION DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPERCAYAAN MASAYARAKAT PADA  
PEMBIAYAAN BA'I BITSAMAN AJIL DI BMT  
MUAMALAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

Linda Tety Suciawanty

NIM. 2823133084

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG**

**2017**

**PENGARUH CORPORATE IMAGE, CORPORATE  
REPUTATION DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPERCAYAAN MASAYARAKAT PADA  
PEMBIAYAAN BA'I BITSAMAN AJIL DI BMT  
MUAMALAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



Oleh :

Linda Tety Suciawanty

NIM. 2823133084

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Tety Suciawanty

Jenis Kelamin : Perempuan

NIM : 2823133084

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan mengambil dari tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 21 Juni 2017



## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Corporate Image, Corporate Reputation dan Kualitas Pelayanan terhadap kepercayaan Masyarakat pada Pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* di BMT Muamalah Tulungagung**” yang ditulis oleh Linda Tety Suciawanty NIM 2823133084 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 21 Juni 2017

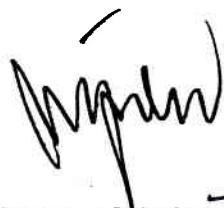
Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sulianto, SE.,MM  
NIP. 197108072005011003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I  
NIP. 197404162008011008

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *CORPORATE IMAGE, CORPORATE REPUTATION*  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN  
MASAYARAKAT PADA PRODUK PEMBIAYAAN  
*BA'I BITSAMAN AJIL DI BMT MUAMALAH*  
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun Oleh

LINDA TETY SUCIAWANTY  
NIM. 2823133084

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 25 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar stara satu Sarjana Ekonomi (SE)

Dewan Pengaji

Ketua Pengaji :

Binti Nur Asiyah, M.Si.

NIP. 19800811 201101 2 007

Pengaji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

NIP. 1977111 2200604 2 002

Sekertaris/Pengaji :

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

NIP. 19710807 200501 1 003

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam

IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Linda Tety Suciawarty.....  
NIM : 2823133084.....  
Jurusan : Perbankan Syariah.....  
Fakultas : FEBI.....  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa ( Skripsi ) yang berjudul:

Pengaruh Corporate image corporate reputation dan  
Kredibilitas Pelayanan terhadap kepercayaan masyarakat  
pada pembelaan Bai Bitsaman Ajil di BM T ulunmalah T. Agung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Januari 2018  
Yang Menyatakan,

