

**PENGARUH PERAN RELAWAN PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN
PENDAMPINGAN PELAPORAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI di KPP PRATAMA
TULUNGAGUNG TAHUN 2025**

SKRIPSI



Oleh
Saskiya Ayu Lestari
NIM. 1860403222077

**PROGRAM STUDI
AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**PENGARUH PERAN RELAWAN PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN
PENDAMPINGAN PELAPORAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI di KPP PRATAMA
TULUNGAGUNG TAHUN 2025**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

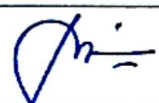


Oleh
Saskiya Ayu Lestari
NIM. 1860403222077

**PROGRAM STUDI
AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Peran Relawan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Pelayanan Pendampingan Pelaporan terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tulungagung Tahun 2025” yang ditulis oleh Saskiya Ayu Lestari, NIM 1860403222077 dengan program studi Akuntansi Syariah Jurusan Ekonomi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Firda Zulfa Fahriani, M.Sy.</u> NIP. 198809062020122009	28 April 2026	

Mengetahui
Koordinator Program Studi Akuntansi Syariah


Dianita Meirini, S.A., M.Si.
NIP.198705272019032010

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Peran Relawan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Pelayanan Pendampingan Pelaporan terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tulungagung Tahun 2025” yang ditulis oleh Saskiya Ayu Lestari ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 19 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji
Ketua Penguji

Firda Zulfa Fahriani M.Sy.
NIP. 198809062020122009

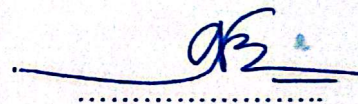
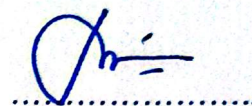
Penguji Utama

Dianita Meirini, S.A., M.Si.
NIP. 198705272019032010

Sekretaris

Fia Rahma, S.E., M.S.A.
NIP. 199112082020122010

Tanda Tangan



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saskiya Ayu Lestari
NIM : 1860403222077
Jurusan/Prodi : Akuntansi Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

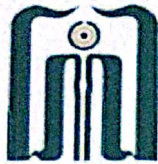
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 April 2026

Saya yang menyatakan



Saskiya Ayu Lestari
NIM.1860403222077



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SASKIYA AFULESTARI
NIM : 1860403222077
Jurusan : Akuntansi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Peran Pelawan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Pelayanan Pendampingan Pelaporan terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Tulungagung Tahun 2025

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 APRIL 2026
Yang Menyatakan,



SASKIYA AFULESTARI
Nama terang dan tanda tangan
NIM - 1860403222077

MOTTO

حَرَّمَ مَا يُحَرِّمُونَ وَلَا آءَاخِرَ وَمَآلِي وَلَا بِاللَّهِ يُؤْمِنُونَ لَا الَّذِينَ قَتَلُوا
حَتَّى الْكِتَابَ أُوتُوا دِينَ آءَالَ مِنَ الْحَقِّ دِينَ يَدِينُونَ وَلَا وَرَسُولُهُ اللَّهُ
صُغِرُونَ وَهُمْ يَدٍ عَنِ الْجَزِيَّةِ يُعْطُوا

“Perangilah orang-orang yang tidak beriman kepada Allah dan tidak (pula) kepada hari kemudian, dan mereka tidak mengharamkan apa yang diharamkan oleh Allah dan Rasul-Nya dan tidak beragama dengan agama yang benar (agama Allah), (yaitu orang-orang) yang diberikan Al-Kitab kepada mereka, sampai mereka membayar jizyah (pajak) dengan patuh sedang mereka dalam keadaan tunduk..”
(QS. At-Taubah ayat 29)¹

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, Al-Qur'an dan Terjemahannya (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019), Surah At-Taubah [9];29.

PERSEMBAHAN

Dengan meyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan rahmatnya, nikmat, kesempatan yang tak henti diberikan. Dengan penuh rasa syukur, peneliti mempersembahkan karya ini kepada orang tua tercinta, Ibu Tini yang selalu menjadi alasan peneliti untuk tetap kuat. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak ternilai hingga peneliti mampu menyelesaikan studi ini. Ayah tercinta bapak Rus (Almarhum), Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, mengampuni segala khilaf, dan menempatkan ayah di tempat terbaik di sisi-Nya, Aamiin. Bapak Ropingi, sosok ayah yang Allah hadirkan, yang dengan tulus menyayangi dan mendampingi peneliti hingga sampai pada titik ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Peran Relawan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Pelayanan Pendampingan Pelaporan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tulungagung” ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang diharapkan syafaatnya di akhirat kelak serta menjadi teladan bagi seluruh umat Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Akuntansi Syariah pada Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Disadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat disampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Abd Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Dianita Meirini, S.A., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Syariah Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri

Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

5. Firda Zulfa Fahriani, M.Sy., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, koreksi, nasihat, serta bimbingan dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. KPP Pratama Tulungagung yang menjadi lokasi pelaksanaan penelitian dalam penyusunan skripsi.

Dengan penuh harapan, semoga segala bantuan dan kebaikan mendapat ridha Allah SWT serta dicatat sebagai amal shalih. Akhir kata, karya ini dipersembahkan kepada para pembaca dengan harapan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memperoleh keberkahan dari Allah SWT.

Tulungagung, 28 April 2026
Peneliti