

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan Penguji	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Pernyataan Ketersediaan Publikasi.....	vi
Motto.....	vii
Persembahan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xvi
Abstrak.....	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian.....	14
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	15
G. Penegasan Variabel	16
H. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
A. <i>Compliance Theory</i> (Teori Kepatuhan)	21
B. Pajak	25
C. Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance</i>).....	30
D. Relawan Pajak.....	34
E. Pemahaman Peraturan Perpajakan	37

F. Pelayanan Pendampingan Pelaporan.....	40
G. Penelitian Terdahulu	42
H. Kerangka Konseptual	57
I. Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	60
B. Lokasi Penelitian.....	61
C. Variabel dan Pengukuran.....	62
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	64
E. Instrumen Penelitian.....	66
F. Teknik Pengumpulan Data	72
G. Teknik Analisis Data.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN	77
A. Deskripsi Data.....	77
B. Uji Asumsi Klasik	89
C. Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
D. Uji Hipotesis	95
BAB V PEMBAHASAN	102
A. Pengaruh Peran Relawan Pajak (X_1), Pemahaman Peraturan Perpajakan (X_2), dan Pelayanan Pendampingan Pelaporan (X_3) secara <i>Simultan</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y ...	102
B. Pengaruh Peran Relawan Pajak (X_1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	106
C. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan (X_2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	111
D. Pengaruh Pelayanan Pendampingan Pelaporan (X_3) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	115
BAB VI PENUTUP	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Skala Likert.....	63
Tabel 3.2	Kisi Kisi Instrumen Penelitian	67
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian	70
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrument	72
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	78
Tabel 4.2	Usia Responden.....	79
Tabel 4.3	Pekerjaan Responden.....	80
Tabel 4.4	Pendidikan Responden	81
Tabel 4.5	Kepemilikan NPWP Responden	82
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif.....	83
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Peran Relawan Pajak (X_1)	85
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan (X_2).....	86
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Pendampingan Pelaporan (X_3)	87
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	88
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	89
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glesjer).....	92
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Uji F (Simultan)	96
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Uji T (Parsial)	97
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi (R^2).....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT dan Pembayaran Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.....	6
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	57
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Normal Q-Q Plot	90