PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPATUHAN PRINSIP SYARIAH TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA TOKO UNDANGAN NIAGASTOCK

SKRIPSI

Oleh
Firnanda Ayu Aprillia Mawardani
NIM. 1860402221078

PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026

PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPATUHAN PRINSIP SYARIAH TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA TOKO UNDANGAN NIAGASTOCK

SKRIPSI

Dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Oleh
Firnanda Ayu Aprillia Mawardani
NIM. 1860402221078

PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Word of Mouth*, Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Prinsip Syariah Terhadap Kepercayaan Pelanggan Pada Toko Undangan Niagastock" yang ditulis oleh Firnanda Ayu Aprillia Mawardani, NIM. 1860402221078 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M NIP. 198403052019031011	05 Februari 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 19770102201403200001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Word of Mouth*, Kualitas Pelayanan, Dan Kepatuhan Prinsip Syariah Terhadap Kepercayaan Pelanggan Pada Toko Undangan Niagastock" yang ditulis oleh Firnanda Ayu Aprillia Mawardani ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 21 April 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua Penguji:	
Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M. NIP. 198403052019031011	.....
Penguji Utama:	
Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si. NIP. 198008112011012007	.....
Sekretaris Penguji:	
Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E. NIP. 199305272019032031	.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Firnanda Ayu Aprillia Mawardani
NIM	: 1860402221078
Jurusan/Program Studi	: Ekonomi/Ekonomi Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh *Word of Mouth*, Kualitas Pelayanan Dan Kepatuhan Prinsip Syariah Terhadap Kepercayaan Pelanggan Pada Toko Undangan Niagastock" ini merupakan hasil karya peneliti sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya ilmiah tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka peneliti bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 05 Maret 2026

Saya yang menyatakan,



Firnanda Ayu Aprillia Mawardani
NIM. 1860402221078

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : http://perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Firnanda Ayu Aprillia Mawardani
NIM	: 1860402221078
Jurusan	: Ekonomi syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Word Of Mouth, Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Prinsip Syariah Terhadap Kepercayaan Pelanggan Pada Toko Undangan Niagastock

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 3 Juni 2026
Yang Menyatakan,



Firnanda Ayu Aprillia Mawardani
NIM. 1860402221078

MOTTO

يٰٓاَيُّهَا الَّذِيْنَ اٰمَنُوْا لَا تَأْكُلُوْٓا اَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ اِلَّآ اَنْ تَكُوْنَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْۗ

"Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan harta sesamamu dengan cara yang batil (tidak benar), kecuali berupa perniagaan atas dasar suka sama suka di antara kamu".

(QS. An-Nisa (4): 29)[1]

[1] Kementerian Agama Republik Indonesia, Al-Qur'an dan Terjemahannya (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019), Surah An-Nisa [4]:29