

ABSTRAK

Septanti Kurnia Dewi, 1860101223220 Analisis Akad Ijarah Terhadap Praktik Pelayanan Jasa Travel Prespektif Fikih Muamalah (Studi Pada CV Rahayu Wira Abadi Kabupaten Tulungagung), Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2026, Pembimbing Prof. Dr. H. Asmawi, M.Ag.

Kata Kunci: Akad Ijarah, CV Rahayu Wira Abadi, Fikih Muamalah, Jasa Travel, Pelayanan Transportasi.

Penelitian ini berfokus pada meningkatnya permintaan Masyarakat akan layanan transportasi travel yang praktis dan efisien. Dalam menjalankan layanan jasa travel, penting untuk memiliki perjanjian yang jelas agar terjalin hubungan yang seimbang antara penyedia dan pengguna jasa sesuai dengan prinsip syariah.

Penelitian ini berfokus pada dua rumusan masalah, yaitu: (1) Bagaimana Praktik Pelayanan Jasa Travel pada CV Rahayu Wira Abadi? (2) Bagaimana Praktik Pelayanan Jasa Travel Prespektif Akad Ijarah dalam Fikih Muamalah?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan yuridis normatif - empiris. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, serta pengumpulan dokumen. Informan dalam penelitian ini meliputi manajemen, staf layanan, dan pelanggan dari CV Rahayu Wira Abadi. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis dengan langkah pengurangan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa layanan jasa travel di CV Rahayu Wira Abadi dilaksanakan melalui sistem pemesanan, penjemputan, pengantaran, dan pembayaran, yang sesuai dengan kesepakatan antara pihak travel dan pelanggan. Namun, dalam pelaksanaannya terdapat beberapa masalah, seperti keterlambatan dalam penjemputan dan perubahan jadwal perjalanan. Meskipun demikian, Perusahaan berusaha untuk memberikan solusi dan mempertanggungjawabkan kepada pelanggan. Jika dilihat dari sudut pandang fikih muamalah, layanan ini telah memenuhi syarat dan rukun akad ijarah, termasuk adanya pihak-pihak yang terlibat, manfaat yang jelas, imbalan yang disepakati, serta kerelaan dari kedua belah pihak. Dengan demikian, layanan jasa travel di CV Rahayu Wira Abadi secara umum telah sesuai dengan prinsip akad ijarah dalam fikih muamalah, meskipun masih ada kebutuhan untuk meningkatkan dalam hal transparansi dan kejelasan layanan.

ABSTRACT

Septanti Kurnia Dewi, 1860101223220 Analysis of Ijarah Contract on Travel Service Practices from the Prespective if Muamalah Fiqh (Study on CV Rahayu Wira Abadi), Sharia Economic Law Study Program, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung, 2026, Supervisor Prof. Dr. H. Asmawi, M.Ag.

Keywoerds: CV Rahayu Wira Abadi, Ijarah Contract, Muamalah Jurisprudence, Travel Services, Transportation Services.

This reserch focuses on the increasing public demand for practical and efficient travel transportation services. In running a travel service, it is important to have a clear agreement to establish a balanced relationship between the provider and the user in accordance with Sharia principles.

This research focuses on two research queations: (1) How are travel service practices at CV Rahayu Wira Abadi in Tulungagung? (2) How are travel service practices from the perspective of the ijarah contract in Islamic jurisprudence?

The method used in this research is qualitative with a juridical, normative - empirical approach. Data collection was conducted through observation, interviews, and document collection. Informants in this study included management, service staff, and customers of CV Rahayu Wira Abadi. The collected data were then analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of this study indicate that travel services at CV Rahayu Wira Abadi are implemented through a booking, pickup, drop-off, and payment system that aligns with the agreement between the travel agent and the customer. However, during implementation, several issues arose, such as delays in pick-ups and changes to travel schedules. Nevertheless, the company strives to provide solutions and maintain accountability to customers. From a muamalah jurisprudence perspective, this travel service meets the requirements and pillars of the ijarah contract, including the presence of involved parties, clear benefits, agreed-upon remuneration, and the willingness of both parties. Therefore, the travel services provided by CV Rahayu Wira Abadi generally comply with the principles of the ijarah contract in muamalah jurisprudence, although there is still a need for improvement in terms of transparency and clarity of service.

ملخص

سيبتاني كورنيا ديوي، ١٨٦٠١٠١٢٢٣٢٢٠ تحليل عقد الإجارة في ممارسات خدمة السفر من منظور فقه المعاملات (دراسة عن السيرة الذاتية راهايو ويرا آبادي، منطقة تولونج أجونج)، برنامج دراسة القانون الاقتصادي الشرعي، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية في تولونج أجونج، ٢٠٢٦، الأستاذ المشرف الدكتور عصماوي، ماجستير.

الكلمات المفتاحية: عقد الإجارة، خدمات السفر، فقه المعاملات، خدمات النقل، شركة "رحايو ويرا آبادي".

يركز هذا البحث على تزايد الطلب العام على خدمات النقل العملية والفعّالة. ومن المهم، عند إدارة أي خدمة نقل، وجود اتفاقية واضحة تُرسّخ علاقة متوازنة بين مُقدّم الخدمة والمستخدم، بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

يتناول هذا البحث سؤالين رئيسيين: (١) كيف تُمارس خدمات النقل في شركة "رحايو ويرا آبادي" في مقاطعة تولونج أغونج؟ (٢) كيف تُمارس خدمات النقل من منظور عقد الإجارة في الفقه الإسلامي؟

اعتمد البحث المنهج النوعي، مع مراعاة الجوانب المعيارية والفقهية والتجريبية. جُمعت البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات وجمع الوثائق. وشملت عينة الدراسة إدارة وموظفي خدمة وعملاء شركة "رحايو ويرا آبادي". ثم حُللت البيانات باستخدام أساليب اختزال البيانات وعرضها واستخلاص النتائج.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن خدمات السفر في شركة "رحايو ويرا آبادي" تُنفذ من خلال نظام حجز واستقبال وتوصيل ودفع يتوافق مع الاتفاقية المبرمة بين وكيل السفر والعميل. ومع ذلك، فقد ظهرت بعض المشكلات أثناء التنفيذ، مثل التأخير في

عمليات الاستقبال وتغييرات في جداول الرحلات. ومع ذلك، تسعى الشركة جاهدةً لتقديم حلول والحفاظ على المساءلة تجاه عملائها. من منظور فقه المعاملات، تستوفي خدمة السفر هذه متطلبات وأركان عقد الإجارة، بما في ذلك وجود الأطراف المعنية، ووضوح المنافع، والمقابل المتفق عليه، ورضا الطرفين. لذلك، فإن خدمات السفر التي تقدمها شركة "رحايو ويرا آبادي" تتوافق عمومًا مع مبادئ عقد الإجارة في فقه المعاملات، على الرغم من وجود حاجة إلى تحسين الشفافية ووضوح الخدمة.