

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN
PERSATUAN TENIS MEJA BINOTA TULUNGAGUNG
MELALUI ANALISIS SWOT**

SKRIPSI



Oleh
Alka Yayan Primadana
NIM: 1860405222091

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLOH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN
PERSATUAN TENIS MEJA BINOTA TULUNGAGUNG
MELALUI ANALISIS SWOT**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Alka Yayan Primadana
NIM: 1860405222091

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLOH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul "Strategi Pengembangan Kualitas Pelayanan Jasa Dalam Meningkatkan Omzet Melalui Analisis SWOT (Studi Kasus Persatuan Tennis Meja Binota Tulungagung)" yang ditulis oleh Alka Yayan Primadana, NIM. 186040522091 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ahmad Budiman, M.S.I. NIP: 1980022520140310001	28 April 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



CITRA MULYA SARI, S.E., Sy.M.E
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Kualitas Pelayanan Persatuan Tennis Meja Binota Tulungagung Melalui Analisis SWOT” yang di tulis oleh Alka Yayan Primadana ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 21 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Ahmad Budiman, M.S.I.
NIP. 198002252014031001



Penguji Utama:

Bintis Ti' anatud Diniati, S.Pd.,M.Sc.
NIP. 199109112020122023



Sekretaris:

Rafika Meilia Sari, S.E., M.M.
NIP. 199305172025212004



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alka Yayan Primadana
Nim : 1860405222091
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya ini benar – benar tulisan saya dan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Alka Yayan Primadana

NIM. 1860405222091



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alka Yayan Primadana
NIM : 1860405222091
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul:

“Strategi Pengembangan Kualitas Pelayanan Persatuan Tennis Meja Tulungagung Melalui Analisis SWOT”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Juni 2026
Yang Menyatakan,



Alka Yayan Primadana