

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “*Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Kepercayaan, dan Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan LinkAja Syariah di Kabupaten Tulungagung*” ini ditulis oleh Yesi Ditaviani, NIM 1860406221039, dengan dosen pembimbing Siti Sunaidah, S.H.I., S.Pd., M.M.

Kata Kunci: Literasi Keuangan Syariah, Kepercayaan, Persepsi Risiko, Minat Menggunakan, LinkAja Syariah.

Perkembangan *financial technology (fintech)* telah mendorong transformasi sistem pembayaran menuju transaksi digital yang lebih praktis dan efisien. Salah satu layanan keuangan digital berbasis syariah adalah LinkAja Syariah yang telah memperoleh sertifikasi DSN-MUI. Meskipun transaksi uang elektronik terus meningkat, penggunaan LinkAja Syariah masih lebih rendah dibandingkan dompet digital konvensional. Kondisi tersebut menunjukkan kesenjangan antara potensi dan penggunaan layanan keuangan digital syariah. Rendahnya literasi keuangan syariah, kepercayaan, dan persepsi risiko diduga memengaruhi minat menggunakan LinkAja Syariah.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan syariah terhadap minat menggunakan LinkAja Syariah di Kabupaten Tulungagung; (2) untuk mengetahui pengaruh kepercayaan terhadap minat menggunakan LinkAja Syariah di Kabupaten Tulungagung; (3) untuk mengetahui pengaruh persepsi risiko terhadap minat menggunakan LinkAja Syariah di Kabupaten Tulungagung; dan (4) untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan syariah, kepercayaan, dan persepsi risiko secara simultan terhadap minat menggunakan LinkAja Syariah di Kabupaten Tulungagung. Penelitian ini menggunakan *Theory of Planned Behavior (TPB)* sebagai *grand theory* yang didukung teori literasi keuangan syariah, kepercayaan, dan persepsi risiko.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi penelitian adalah seluruh masyarakat Kabupaten Tulungagung. Sampel berjumlah 133 responden menggunakan teknik *quota sampling* secara proporsional berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Tulungagung. Data primer diperoleh melalui kuesioner daring menggunakan Google Form. Analisis data menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, serta uji hipotesis dengan bantuan IBM SPSS Statistics versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) literasi keuangan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan LinkAja Syariah; (2) kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan LinkAja Syariah serta merupakan variabel yang paling dominan; (3) persepsi risiko berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap minat menggunakan LinkAja Syariah; dan (4) secara simultan literasi keuangan syariah, kepercayaan, dan persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan LinkAja Syariah di Kabupaten Tulungagung. Temuan penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan syariah dan kepercayaan berperan penting dalam meningkatkan minat menggunakan LinkAja Syariah.

ABSTRACT

This undergraduate thesis entitled “The Influence of Islamic Financial Literacy, Trust, and Perceived Risk on the Intention to Use LinkAja Syariah in Tulungagung Regency” was written by Yesi Ditaviani, Student ID 1860406221039, under the supervision of Siti Sunaidah, S.H.I., S.Pd., M.M.

Keywords: Islamic Financial Literacy, Trust, Perceived Risk, Intention to Use, LinkAja Syariah

The development of financial technology (fintech) has transformed payment systems toward more practical and efficient digital transactions. One of the Islamic digital financial services is LinkAja Syariah, which has obtained Sharia compliance certification from the Indonesian Council of Ulama–National Sharia Council (DSN-MUI). Although electronic money transactions continue to increase, the use of LinkAja Syariah remains lower than that of conventional digital wallets. This condition indicates a gap between the potential and the actual use of Islamic digital financial services. Low levels of Islamic financial literacy, trust, and perceived risk are presumed to influence the intention to use LinkAja Syariah.

The objectives of this study were: (1) to examine the influence of Islamic financial literacy on the intention to use LinkAja Syariah in Tulungagung Regency; (2) to examine the influence of trust on the intention to use LinkAja Syariah in Tulungagung Regency; (3) to examine the influence of perceived risk on the intention to use LinkAja Syariah in Tulungagung Regency; and (4) to examine the simultaneous influence of Islamic financial literacy, trust, and perceived risk on the intention to use LinkAja Syariah in Tulungagung Regency. This study employed the Theory of Planned Behavior (TPB) as the grand theory, supported by the theories of Islamic financial literacy, trust, and perceived risk.

This study employed a quantitative approach with an associative research design. The population consisted of all residents of Tulungagung Regency. The sample comprised 133 respondents selected using a proportional quota sampling technique based on data from the Central Statistics Agency (BPS) of Tulungagung Regency. Primary data were collected through an online questionnaire distributed via Google Forms. Data were analyzed using instrument testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing with the assistance of IBM SPSS Statistics version 25.

The results showed that: (1) Islamic financial literacy had a positive and significant effect on the intention to use LinkAja Syariah; (2) trust had a positive and significant effect on the intention to use LinkAja Syariah and was the most dominant variable; (3) perceived risk had a negative but insignificant effect on the intention to use LinkAja Syariah; and (4) simultaneously, Islamic financial literacy, trust, and perceived risk had a positive and significant effect on the intention to use LinkAja Syariah in Tulungagung Regency. The findings indicate that Islamic financial literacy and trust play important roles in increasing the intention to use LinkAja Syariah.