

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PELAYANAN
HOTEL MUSLIM TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN HOTEL MUSLIM KEDIRI TAHUN 2016**

SKRIPSI



OLEH

**Irma Istifadatul Chusnia
NIM. 2824123022**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PELAYANAN
HOTEL MUSLIM TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN HOTEL MUSLIM KEDIRI TAHUN 2016**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



OLEH

Irma Istifadatul Chusnia
NIM. 2824123022

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Irma Istifadatul Chusnia

NIM : 2824123022

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Analisis Pengaruh Tingkat Pelayanan Hotel Muslim Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Muslim Kediri Tahun 2016” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 7 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Irma Istifadatul Chusnia

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Tingkat Pelayanan Hotel Muslim Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Muslim Kediri Tahun 2016” yang ditulis oleh Irma Istifadatul Chusnia, NIM 2824123022 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Februari 2017
Pembimbing,



Muhammad Aswad, M.A
NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, M.A
NIP. 19750614 200801 1 009

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH TINGKAT PELAYANAN HOTEL MUSLIM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HOTEL MUSLIM KEDIRI TAHUN 2016

SKRIPSI

Disusun Oleh

IRMA ISTIFADATUL CHUSNIA

NIM. 2824123022

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 9 Maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

Dewan Pengaji

Ketua/Pengaji:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003

Tanda Tangan



Pengaji Utama:

Qomarul Huda, M.Ag
NIP. 19730414 300312 1 003

Sekretaris/Pengaji:

Muhammad Aswad, M.A
NIP. 19750614 200801 1 009



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IRMA ISTIFADATUL CHUSNIA
NIM : 2824123022
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FERI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Pengaruh Tingkat Pelayanan Hotel Muslim Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Muslim Kediri
Tahun 2016

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31-01-2016

Yang Menyatakan,



Irma Istifadatul Chusnia
Nama terang dan tanda tangan