

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, *TREND* MODEL, DAN  
PROMOSI BUSANA SYAR'I TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Kasus Mahasiswi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh

**Ika Nur Rohmawati  
NIM. 2824133042**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, *TREND* MODEL, DAN  
PROMOSI BUSANA SYAR'I TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**  
(Study Kasus Mahasiswi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam  
Negeri Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



Oleh :

**Ika Nur Rohmawati**  
**NIM. 2824133042**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BSINIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ika Nur Rohmawati

Nim : 2824133042

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya Bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, *Trend Model*, Dan Promosi Busana Syar’i Terhadap Kepuasan Konsumen (Study Kasus Mahasiswi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk – bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 26 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Ika Nur Rohmawati  
2824133042

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, *Trend Model*, Dan Promosi Busana Syar’i Terhadap Kepuasan Konsumen (Study Kasus Mahasiswi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung) yang ditulis oleh Ika Nur Rohmawati NIM. 2824133042 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak di ujikan.

Tulungagung, 26 Juli 2017

Pembimbing,



**Dr. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.**  
NIP. 19700901 199903 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad, M.A**  
NIP. 19750614 200801 1 009

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, *TREND* MODEL, DAN  
PROMOSI BUSANA SYAR'I TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Study Kasus Mahasiswi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Disusun oleh:

Ika Nur Rohmawati  
NIM. 2824133042

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal, 28 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan Ekonomi Syariah.

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua/Penguji:**

Ahmad Budiman, M.Si.  
NIP.198002252014031001



**Penguji Utama:**

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.  
NIP.198407132014032002



**Sekretaris:**

Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM  
Nip.197009011999032002



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung



H. Bede Nurohman, M.Ag.  
NIP.19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : IKA NUR ROHMAWATI  
NIM : 2829133092  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, TREND MODEL,  
DAN PROMOSI BUKANA SYAR'I TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Kasus Mahasiswa Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, Dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Desember 2017  
Yang Menyatakan,

