PENGARUH *CUSTOMER IDENTIFICATION, CUSTOMER ATTRACTION, CUSTOMER RETENTION*, DAN *CUSTOMER DEVELOPMENT* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN SHOPEE PADA MASYARAKAT DI KABUPATEN BLITAR

SKRIPSI

Oleh

Mamiek Eka Indriani

NIM. 1860402222103

PROGRAM STUDI

EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH

TULUNGAGUNG

APRIL 2026

PENGARUH *CUSTOMER IDENTIFICATION, CUSTOMER ATTRACTION, CUSTOMER RETENTION*, DAN *CUSTOMER DEVELOPMENT* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN SHOPEE PADA MASYARAKAT DI KABUPATEN BLITAR

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Oleh

Mamiek Eka Indriani

NIM. 1860402222103

PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Customer Identification, Customer Attraction, Customer Retention*, dan *Customer Development* Terhadap Loyalitas Pelanggan Shopee Pada Masyarakat di Kabupaten Blitar" yang ditulis oleh Mamiek Eka Indriani NIM.1860402222103 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I	Selasa, 11 Maret 2025	

Mengetahui,
Koorprodi

DYAH PRAVITASARI, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Customer Identification, Customer Attraction, Customer Retention*, dan *Customer Development* terhadap Loyalitas Pelanggan Shopee pada Masyarakat di Kabupaten Blitar" yang ditulis oleh Mamiek Eka Indriani ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 22 April 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua Penguji: Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I. NIP. 198412312014032002	.....
Penguji Utama: Galih Pradananta, M.Si. NIP. 199308242020121011	.....
Sekretaris: Hima Widyas Asmara, M.Pd. NIP. 199107222025212002	.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Mamiek Eka Indriani
NIM	: 1860402222103
Jurusan/Prodi	: Ekonomi/ Ekonomi Syariah
Fakultas/Program	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 Maret 2026
Saya yang menyatakan



Mamiek Eka Indriani
NIM. 1860402222103

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : http://perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Mamiek Eka Indriani
NIM	:	18609022222103
Jurusan	:	Ekonomi
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Customer Identification, Customer Attraction, Customer Retention, dan Customer Development terhadap Loyalitas Pelanggan Shopee pada Masyarakat di Kabupaten Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Maret 2026
Yang Menyatakan,



Mamiek Eka Indriani
NIM. 18609022222103