

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Transparansi, Akuntabilitas dan Kualitas* Pengelolaan Zakat, Infaq, Shodaqoh Terhadap Minat Masyarakat Berdonasi Di Lembaga Amil Zakat Nasional Baitul Maal Hidayatulloh (BMH) Tulungagung” ini ditulis oleh Muhammad Nasrudin Abdur Rohmah, NIM. 2824123032, Pembimbing Dr. Agus Eko Sujianto, SE.,MM.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh semakin berkembang dan banyaknya lembaga amil zakat semacam Baitul Maal Hidayatulloh (BMH) tulungagung dan besarnya tingkat partisipasi zakat, infaq dan shodaqoh dari masyarakat sehingga diperlukan suatu manajemen pengelolaan zakat, infaq dan shodaqoh yang baik dan profesional guna untuk menambah tingkat kepercayaan masyarakat dan menarik minat masyarakat untuk berdonasi di Laznas BMH Tulungagung. Dalam hal ini peneliti menghubungkan pengaruh *transparansi, akuntabilitas dan kualitas* pengelolaan ZIS untuk menarik minat masyarakat berdonasi.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Adakah Pengaruh Transparansi pengelolaan ZIS berpengaruh terhadap Minat masyarakat berdonasi di Laznas BMH Tulungagung? (2) Apakah Akuntabilitas pengelolaan ZIS berpengaruh terhadap minat masyarakat berdonasi di Laznas BMH Tulungagung? (3) Apakah Kualitas pengelolaan ZIS berpengaruh terhadap minat masyarakat berdonasi di Laznas BMH Tulungagung? (4) Apakah Transparansi, Akuntabilitas dan Kualitas pengelolaan ZIS secara bersama-sama berpengaruh terhadap minat masyarakat berdonasi di Laznas BMH Tulungagung?

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *Transparansi, Akuntabilitas dan Kualitas* pengelolaan ZIS terhadap Minat Masyarakat Berdonasi di Laznas BMH Tulungagung baik secara parsial (individu) maupun secara simultan (bersama-sama).

Populasi dalam penelitian ini adalah *muzakki* dan donatur zakat, infaq dan shodaqoh yang ada di Laznas BMH Tulungagung dengan jumlah 498 anggota. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif dengan jenis penelitian Asosiatif. Teknik pengambilan sampel dengan teknik *probability sampling* dengan cara *Convience Sampling method* dan diperoleh 90 responden sebagai subyek penelitian. Metode pengumpulan data dalam penelitian adalah dengan penyebaran *Kuesioner/Angket*. Penelitian ini menggunakan metode analisis uji regresi linear berganda dengan memenuhi uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil analisis regresi diketahui bahwa secara parsial *Transparansi* pengelolaan ZIS berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat berdonasi. Begitu juga dengan *Akuntabilitas* pengelolaan ZIS berpengaruh secara signifikan terhadap minat masyarakat berdonasi, sedangkan *Kualitas* pengelolaan ZIS tidak berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat berdonasi di Laznas BMH Tulungagung. Secara Simultan *Transparansi, Akuntabilitas dan Kualitas* pengelolaan ZIS berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat berdonasi di Laznas BMH tulungagung.

Kata Kunci : *Transparansi, Akuntabilitas, Kualitas Pengelolaan dan Minat Masyarakat Berdonasi.*

ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Transparency, Accountability, and Management Quality of Zakat, Infaq, Shodaqoh Against the Interest to donated Society at National Amil Zakat Institution Baitul Maal Hidayatulloh (BMH) Tulungagung" was written by Muhammad Nasrudin Abdur Rohmah, NIM. 2824123032, Advisor by Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.

This research is backgrounded by the growing and many amil zakat institutions such as Baitul Maal Hidayatulloh (BMH) tulungagung and the level of participation of zakat, infaq and shodaqoh from the community, so it needs a good management of zakat, infaq and shodaqoh management in order to increase the level of trust community and attract people to donate at Laznas BMH Tulungagung. In this case the researchers linked the influence of transparency, accountability and quality of ZIS management to attract the interest of the donating community.

The formulation of the problem in writing this thesis is (1) Is there any effect of transparency of ZIS management influence to the public interest donate at Laznas BMH Tulungagung? (2) Does the ZIS management accountability affect the interests of the donating community in Laznas BMH Tulungagung? (3) Does the quality of ZIS management affect the interests of the donating community in Laznas BMH Tulungagung? (4) Does Transparency, Accountability and Quality management of ZIS jointly affect the interests of the donating community in Laznas BMH Tulungagung?

The purpose of this research is to examine the effect of Transparency, Accountability, and Quality of ZIS Management on the Interest of Donating Societies in Laznas BMH Tulungagung either partially (individually) or simultaneously (together).

Population in this research is muzakki and donator of zakat, infaq, and shodaqoh which exist in Laznas BMH Tulungagung with amount 498 members. This research uses Quantitative approach with type of associative research. Sampling technique with probability sampling technique by Convicience Sampling method and obtained 90 respondents as research subjects. Data collection method in the research is with the spread of Questionnaire / Questionnaire. This research uses multiple linear regression test method by fulfilling classical assumption test.

Based on the result of regression analysis, it is known that partially *transparency* of ZIS management has significant influence to the interest of donating society. Likewise with ZIS management *accountability* significantly influence the interests of the donating community, the *quality* of ZIS management does not significantly influence the interests of the donating community in Laznas BMH Tulungagung. Simultaneously *Transparency, Accountability* and *Quality* of ZIS management have a significant effect to the interest of donated society in Laznas BMH tulungagung.

Keywords: *Transparency, Accountability, Quality of Management and Interest of Berdonasi People.*