

## **ABSTRAK**

Tesis dengan judul “Manajemen Sekolah dalam peningkatan Mutu dan Daya Saing Lembaga” (Studi Multi Kasus di MTs Darul-Hikmah dan SMPK Santa Maria Tulungagung) ini ditulis oleh Mu’ti Ali dengan bimbingan Dr.H.Prim Masrokan Mutohar, M.Pd. dan Prof.Dr.H.Imam Fuadi, M.Ag.

Kata Kunci: Manajemen Sekolah, Mutu dan Daya Saing Lembaga

Manajemen merupakan satu-satunya cara untuk mengelola sebuah lembaga pendidikan agar memiliki mutu yang berkualitas. Untuk mencapai tujuan pendidikan yang diinginkan diperlukan kemahiran dan kreatifitas pengelolanya. Dalam meraih tujuan pendidikan yang berkualitas dibutuhkan kinerja yang ekstra dari semua unsur serta terjalin kerjasama yang kuat dan hubungan yang harmonis antara masyarakat pendidikan. Pengelolaan lembaga pendidikan dibutuhkan keuletan, kegigihan dan kreatifitas serta kejelian untuk menganalisa peluang-peluang yang dapat memacu peningkatan mutu dan daya saing lembaga. Lembaga pendidikan yang dikelola secara professional dan selalu ingin meningkatkan mutu pendidikan harus pandai mencari terobosan dan melakukan studi banding ke lembaga pendidikan yang sudah maju dan terdepan dalam mutu pendidikan dan daya saing, sehingga hasilnya dapat diterapkan di sekolahnya.

Berkenaan dengan hal tersebut, penelitian ini terfokus pada manajemen sekolah dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga, dengan pertanyaan penelitian: (1) Bagaimana perencanaan dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung ?; (2) Bagaimana pengorganisasian dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung?; (3) Bagaimana pelaksanaan dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung?; (4) Bagaimana evaluasi dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung?; (5) Bagaimana implikasi manajemen sekolah dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung ?

Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, maka tujuan dari penelitian adalah: (1) Untuk mendiskripsikan bagaimana perencanaan dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung; (2) Untuk mendiskripsikan bagaimana pengorganisasian dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung; (3) Untuk mendiskripsikan bagaimana menggerakkan dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung; (4) Untuk mendiskripsikan bagaimana mengevaluasi dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung; (5) untuk mengetahui implikasi

manajemen sekolah dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga di MTs Darul-Hikmah Tawangsari dan SMPK Santa Maria Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan studi multi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan dan dokumentasi. Analisis dilakukan dengan dua tahap yaitu analisis kasus tunggal dan analisis lintas kasus menggunakan tiga jalur yaitu: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data dengan menggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan/keajekan pengamatan, pemeriksaan sejawat melalui diskusi dan triangulasi.

Hasil pembahasan dari penelitian ini adalah: (1) perencanaan dalam manajemen sekolah untuk meningkatkan mutu dan daya saing lembaga dilakukan jauh-jauh sebelum tahun pelajaran baru. Untuk penerimaan peserta didik baru di bentuk panitia khusus yang bertanggung jawab mengurus mulai sosialisasi penerimaan peserta didik sampai dengan dimulainya tahun pelajaran baru. Pembahasan dan penentuan sampai pengembangan program baik kurikuler maupun ekstra kurikuler yang menjadi kekhasan dan keunggulan lembaga, sehingga bisa menjadi pelecut peningkatan mutu dan daya saing lembaga. (2) pengorganisasian sumber daya manusia yang tersedia dengan pembagian tugas-tugas pembelajaran disesuaikan dengan kompetensi mereka, dan pengarahan dari kepala sekolah betapa pentingnya etos kerja, komitmen, kesadaran dan rasa tanggung jawab terhadap tugasnya, sehingga tidak merasa keberatan dan terbebani untuk melaksakan tugasnya hingga memperoleh tujuan pendidikan yang diharapkan bersama, yaitu pendidikan yang bermutu dan berdaya saing. (3) pelaksanaan semua program berjalan lancar, karena semua pendidik memiliki semangat yang sama yang dibingkai dengan rasa persaudaraan dan pengabdian serta kekompakkan dengan mengedepankan rasa tolong menolong, semua program dan agenda bisa terlaksana dengan lancar dan penuh harapan akan tercapainya pendidikan yang bermutu. (4) evaluasi sebagai sarana introfeksi diri baik secara pribadi pendidik di dalam melaksanakan amanah yang dipikulnya (supervise), maupun secara kelembagaan. Dengan evaluasi bisa diketahui hasil jerih payah para pendidik dan peserta didik, apakah mutu pendidikan yang ingin dicapai bersama terpenuhi atau tidak. Bagaimanapun hasilnya dari evaluasi tersebut berusaha selalu untuk meningkatkan mutu dan daya saing lembaga pendidikan. (5) ilplikasi manajemen sekolah dalam peningkatan mutu dan daya saing lembaga terletak pada pogram prioritas dan unggulan yang menjadi ciri khas sekolah atau lembaga tersebut sehingga menjadi identitas serta kebanggaan lembaga yang tidak dimiliki oleh lembaga lain, sementara masyarakat menganggap bahwa program yang menjadi identitas atau kebanggaan serta keunggulan tersebut sebagai keunggulan pendidikan yang mereka cari dan inginkan, maka impeknya adalah mereka berbondong-bondong memasukkan putra-putri mereka di sekolah tersebut. Itulah sekolah yang bermutu sehingga memiliki daya saing yang tinggi.

## **ABSTRACT**

The thesis entitled "School Management in Improving the Quality and Competitiveness of Institutions" (Multi Case Study in MTs Darul-Hikmah and SMPK Santa Maria Tulungagung) was written by Mu'ti Ali with mentored by Dr.H.Prim Masrokan Mutohar, M .Pd. And Prof.Dr.H.Imam Fuadi, M.Ag.

Keywords: School Management, Quality and Institutional Competitiveness

Management is the only way to manage an educational institution in order to have quality quality. Educational institutions that are managed professionally and always want to improve the quality of education, so have a strong competitiveness, can not be separated from good managerial.

In this regard, this study focuses on school management in improving the quality and competitiveness of institutions, with research questions: (1) How is planning in improving the quality and competitiveness of institutions in MTs darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung ?; (2) How to organize in improving the quality and competitiveness of institutions in MTs Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung ?; (3) How is the implementation in improving the quality and competitiveness of institutions in MTs Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung ?; (4) How is the evaluation in improving the quality and competitiveness of institutions in MTs Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung ?; (5) What are the implications of school management in improving the quality and competitiveness of institutions in MTs Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung?

Based on the research questions, the objectives of the research are: (1) To describe how planning in improving the quality and competitiveness of institutions in MTs Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung; (2) To describe how to organize in improving the quality and competitiveness of institutions in M.Ts Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung; (3) To describe how to mobilize in improving the quality and competitiveness of institutions in M.Ts Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung; (4) To describe how to evaluate in improving the quality and competitiveness of institutions in MTs Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung; (5) to find out the implications of school management in improving the quality and competitiveness of institutions in MTs Darul-Hikmah Tawangsari and SMPK Santa Maria Tulungagung.

This research uses qualitative approach with multi case study design. Data collection techniques used in-depth interviews, participant observation and documentation. The analysis was done in two stages: single case analysis and cross-case analysis using three lines: data reduction, data presentation and conclusion. Validity checking by using extension of participation, persistence / keajekan observation, peer examination through discussion and triangulation. The results of this research are: (1) planning in school management to improve the quality and competitiveness of institutions done well before the new school year.

For the reception of new learners in the form of a special committee responsible for taking care of the socialization of acceptance of students until the start of the new school year. Discussion and determination until the development of both curricular and extra curricular programs that become peculiarities and institutional excellence, so it can be a whistle to improve the quality and competitiveness of institutions. (2) organizational human resources available with the division of learning tasks tailored to their competence, and the direction of the principal how important the work ethic, commitment, awareness and sense of responsibility to the task, so as not to feel objected and burdened to carry out its duties until Obtaining the purpose of education that is expected together, that is quality education and competitive. 3) because it has the same spirit that is framed with a sense of brotherhood and devotion and cohesiveness by promoting a sense of help, all programs and agendas can be accomplished smoothly and hopefully for the achievement of quality education. (4) evaluation as a means of self-introfection of individual educators in carrying out their supervision, as well as institutionally. With the evaluation can be known the results of the efforts of educators and learners, whether the quality of education to be achieved together is met or not. However the results of the evaluation are always trying to improve the quality and competitiveness of educational institutions. (5) the illustration of school management in improving the quality and competitiveness of institutions lies in the priority and superior programs that characterize the school or institution so that the identity and pride of institutions that are not owned by other institutions, while the community considers that the program becomes an identity or pride As well as these advantages as an educational advantage that they are looking for and want, then the implication is that they flocked to include their sons and daughters in the school. That is a quality school that has a high competitiveness.

## الملخص

أطروحة تحت عنوان "إدارة المدرسة في تحسين معهد الجودة والتنافسية"  
(دراسة حالة متعدد في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع ساري والمدرسة  
الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ) المكتوبة بقلم معطي علي تحت إشراف  
الدكتور فريم مسرحان الحاج المجستر التربوي والشيخ الدكتور إمام فؤدي الحاج

كلمات البحث: الإدارة المدرسية والجودة والمعهد التنافسية

الإدارة هي السبيل الوحيد لإدارة مؤسسة تعليمية من أجل الحصول على نوعية  
الجودة. المؤسسات التعليمية التي تدار باحتراف ودائماً تزيد تحسين نوعية التعليم، لذلك  
لديها ميزة تنافسية قوية، لا يمكن فصلها عن الإدارية الجيدة.

وفي هذا الصدد، ركزت هذه الدراسة على إدارة المدرسة في تحسين الجودة  
والقدرة التنافسية للمؤسسة، وأسئلة البحث: (١) كيف يتم التخطيط في تحسين الجودة والقدرة  
التنافسية للمؤسسات في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع ساري والمدرسة  
الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ؟؛ (٢) كيفية تنظيم في تحسين الجودة والقدرة  
التنافسية للمؤسسات في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع ساري والمدرسة  
الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ؟. (٣) كيف يتم تنفيذ تحسين الجودة والقدرة  
التنافسية للمؤسسات في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع ساري والمدرسة  
الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ؟. (٤) كيف التقييم في تحسين الجودة والقدرة  
التنافسية للمؤسسات في دار الحكمة تواضع ساري والمدرسة الثانوية النصرانية سانتا ماريا  
تولو عاغونغ؟. (٥) كيف يمكن للأثار إدارة المدرسة في تحسين الجودة والقدرة التنافسية  
للمؤسسات في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع ساري والمدرسة الثانوية  
النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ؟

وبناء على أسئلة البحث، وأهداف البحث هي: (١) لوصف كيفية التخطيط  
للمؤسسات في تحسين الجودة والقدرة السلطة المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع  
ساري والمدرسة الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ (٢) لوصف كيفية المنظمة في  
تحسين الجودة وقوة المؤسسات في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع ساري  
والمدرسة الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ (٣) لوصف كيفية المضي في تحسين  
الجودة وقوة المؤسسات في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع ساري والمدرسة  
الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ (٤) لوصف كيفية تقييم وتحسين الجودة و  
السلطة المؤسسات في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة تواضع ساري والمدرسة  
الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ (٥) لتحديد الأثار المترتبة على إدارة المدرسة  
في تحسين الجودة والقدرة التنافسية للمؤسسات في المدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة  
تواضع ساري والمدرسة الثانوية النصرانية سانتا ماريا تولو عاغونغ.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الكيفي مع عدة تصميم دراسة الحالة. أسلوب جمع  
البيانات باستخدام المقابلات، واللاحظة بالمشاركة والتوثيق. تم إجراء التحليل من قبل  
مرحلتين: تحليل حالة وعبر حالة تحليل واحد باستخدام ثلاثة مسارات: تقليل البيانات،

عرض البيانات والاستنتاج. التتحقق من صحة باستخدام ملحق معطيات المشاركة والمثابرة /المراقبة الملزمة والتقتيس أقرانهم من خلال المناقشة والتبليغ.

نتائج هذه الدراسة هي: (١) التخطيط في إدارة المدرسة لتحسين الجودة والقدرة التنافسية للمؤسسة القيام به قبل فترة طويلة من العام الدراسي الجديد. لاستقبال الطلبة الجدد في شكل لجنة المساعدة خصيصاً المسؤول عن التعامل مع بداية التنشئة الاجتماعية قبول المتعلمين حتى بداية العام الدراسي الجديد. مناقشة والعزم على تطوير كل من المنهجية واللامنهجية والتميز التي تتميز بها المؤسسة، بحيث يمكن أن تكون دافعاً لتحسين الجودة والقدرة التنافسية للمؤسسة البرنامج. (٢) تنظيم الموارد البشرية المتاحة للتقسيم المهام التعلم تكيف مع اختصاصها، واتجاه أهمية الرئيسية للأخلاقيات العمل والالتزام والوعي والشعور بالمسؤولية تجاه واجباتهم، لذلك لا تحفظات ومثقلة لتأدية عمله حتى الحصول على الأهداف التعليمية المتوقعة معاً، وهذا التعليم الجيد والقدرة التنافسية. (٣) لأنه يحتوي على نفس الروح التي تم تأطير مع شعور الأخوة والإخلاص والاكتناف من خلال تعزيز الشعور المساعدة المتبادلة، جميع البرامج وجداول أعمال يمكن تنفيذها بسلسة ونأمل في تحقيق جودة التعليم. (٤) تقييم كوسيلة النفس سواء على المستوى الشخصي للمعلمين في تنفيذ ولاية افتراض (الإشراف)، وكذلك مؤسسيها. مع التقييم يمكن معرفة المعلمين يعملون بجد والمتعلمين، سواء في نوعية التعليم التي ينبغي تحقيقها معاً يتحقق أم لا. إلا أن نتائج هذه التقييمات يحاولون دائماً لتحسين الجودة والقدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية. (٥) تؤثر إدارة المدرسة في تحسين الجودة والقدرة التنافسية للمؤسسة تقع في البرنامج هو الأولوية والرائد الذي هو السمة المميزة للمدرسة أو مؤسسة أن الهوية والاعتزاز من المؤسسات التي لا يملكونها غيرها من المؤسسات، في حين يفترض الناس أن برنامج الهوية أو فخر فضلاً عن التميز للتميز التعليمي باعتباره أنهم يبحثون عن والعوز، ثم يأثيرهم أن يتدفقوا على إدخال ابنائهم في المدرسة تلك المدرسة الجودة التي لديها القدرة التنافسية العالية.