

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KELENGKAPAN
PRODUK, DAN *DISPLAY LAYOUT* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA USAHA TOKO AYU ACCESSORIES
DI DESA SOBONTORO KECAMATAN BOYOLANGU
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Laila Risqi Khorimatun Nihmah
NIM. 126405211040

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JANUARI 2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KELENGKAPAN
PRODUK, DAN *DISPLAY LAYOUT* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA USAHA TOKO AYU ACCESSORIES
DI DESA SOBONTORO KECAMATAN BOYOLANGU
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Laila Risqi Khorimatun Nihmah
NIM. 126405211040

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JANUARI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk, Dan *Display Layout* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Usaha Toko Ayu Accessories Di Desa Sobontoro Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Laila Risqi Khorimatun Nihmah, NIM 126405211040, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Rendra Erdkhadifa, M.Si.</u> NIP. 199002102019031014	22 Desember 2025	

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulva Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk, Dan *Display layout* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Usaha Toko Ayu Accessories Di Desa Sobontoro Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Laila Risqi Khorimatun Nihmah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 14 Januari 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Rendra Erdkhadifa, M.Si.
NIP. 199002102019031014

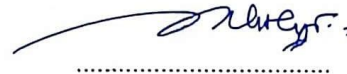
Penguji Utama:

Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.
NIP. 198407132014032002

Sekretaris:

Dedi Suselo, S.E., M.M.
NI PPPK. 199005232023211028

Tanda Tangan



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laila Risqi Khorimatun Nihmah

NIM : 126405211040

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk, Dan *Display layout* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Usaha Toko Ayu Accessories Di Desa Sobontoro Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung” yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bebas dari unsur plagiasi. Setiap pendapat, data, maupun kutipan yang berasal dari karya orang lain telah dicantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan dan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Laila Risqi Khorimatun Nihmah
NIM. 126405211040



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadl Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laila Risqi Khorimatus Nihmah
NIM : 126405211040
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KELENGKAPAN PRODUK,
DAN DISPLAY LAYOUT TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA USAHA TOKO AYU ACCESSORIES DI DESA SOBONTORO
KECAMATAN BOYOLANGU KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Laila Risqi Khorimatus Nihmah