

**PENERAPAN NEW WAVE MARKETING 4.0 TERHADAP
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DIGITAL
BANKING DI BANK SAYRIAH INDONESIA
KCP SURABAYA DHARMAHUSADA**

SKRIPSI



Oleh

**Ferananda Wahyu Nurjanah
NIM. 126401212078**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2025**

**PENERAPAN NEW WAVE MARKETING 4.0 TERHADAP
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DIGITAL
BANKING DI BANK SAYRIAH INDONESIA
KCP SURABAYA DHARMAHUSADA**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

**Ferananda Wahyu Nurjanah
NIM. 126401212078**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Penerapan *New Wave Marketing 4.0* Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Digital Banking di Bank Syariah Indonesia KCP Surabaya Dharmahusada” yang ditulis oleh Ferananda Wahyu Nurjanah, NIM. 126401212078 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Qomarul Huda, M.Ag.</u> NIP. 197304142003121003	30 April 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah


Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Penerapan *New Wave Marketing 4.0* Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia KCP Surabaya Dharmahusada” yang ditulis oleh Ferananda Wahyu Nurjanah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 197304142003121003

Penguji Utama:

Ruly Priantilingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.

NIP. 198610052020122008

Sekretaris Penguji:

Ayu Febri Puspitasari, M.AB.

NIPPPK. 198802132025212001

Tanda Tangan

.....
.....

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferananda Wahyu Nurjanah

NIM : 126401212078

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Penerapan New Wave Marketing 4.0 Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Digital Banking di Bank Syariah Indonesia KCP Surabaya Dharmahusada*" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 28 April 2025

Saya yang menyatakan,



Ferananda Wahyu Nurjanah

NIM. 126401212078



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferananda Wahyu Nurjanah
NIM : 126401212078
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Penerapan New Wave Marketing 4.0 Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan
Digital
Banking di Bank Syariah Indonesia KCP Surabaya
Dharmahusada

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 April 2025
Yang Menyatakan,


Ferananda Wahyu Nurjanah
NIM. 126401212078