

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
DAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN DONATUR
DI BAITUL MAAL HIDAYATULLAH (BMH)
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Yugo Agung Fanampi

NIM. 2824123057

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
DAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN DONATUR
DI BAITUL MAAL HIDAYATULLAH (BMH)
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Yugo Agung Fanampi
NIM. 2824123057

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yugo Agung Fanampi
NIM : 2824123032
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul *Pengaruh kualitas pelayanan dan kinerja terhadap kepuasan donatur di BMH Tulungagung* ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 09 Maret 2017

Yang membuat pernyataan



Yugo Agung Fanampi

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Terhadap Kepuasan Donatur Di Baitul Maal Hidayatullah Tulungagung” yang ditulis oleh Yugo Agung Fanampi, NIM. 2824123057 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Agustus 2017

Pembimbing,



Ali Maulidi, Ac.,M.A.

NIP. 19720501 200901 2 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA

NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Terhadap Kepuasan Donatur Di Baitul Maal Hidayatullah Tulungagung” yang ditulis oleh Yugo Agung Fanampi, NIM. 2824123057 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 25 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Nur Azis Muslim, M. HI

NIP. 19740716 200901 06

Penguji Utama :

Rohmawati, MA.

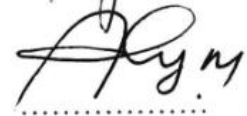
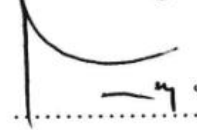
NIP. 19770104 200901 003

Sekretaris/ Penguji:

Ali Mauludi, AC, MA.

NIP. 19720501 200901 003

Tanda Tangan



Megesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



H. Dede Nurrohman, M.Ag

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yugo Agung Fanampi
NIM : 2824123057
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa () yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan dan kinerja terhadap kepuasan donatur di BMH Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Pebruari 2018
Yang Menyatakan,



Yugo A.F.