**PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG DI BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**FENDI KRISTANTO**

**NIM. 3223103027**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**(IAIN) TULUNGAGUNG**

**2014**

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG DI BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

DiajukanKepada:

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Perbankan Syariah



**Oleh**

**FENDI KRISTANTO**

**NIM. 3223103027**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**(IAIN) TULUNGAGUNG**

**2014**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Minat Nasabah Menabung Di BMT Harapan Umat Tulungagung”** yang ditulis oleh Fendi Kristanto, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 10 Juni 2014

Pembimbing,

**H. DedeNurohman, M. Ag.**

**NIP. 19711218 200212 1 003**

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Minat Nasabah Menabung Di BMT Harapan Umat Tulungagung”** yang ditulis oleh Fendi Kristanto, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Rabu tanggal 18 Juni 2014, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Perbankan Syariah.

DewanPengujiSkripsi

|  |  |
| --- | --- |
| Ketua  **H. Dede Nurohman, M. Ag.**  **NIP.19711218 200212 1 003** | Sekretaris  **Lantip Susilowati, MM**  **NIP.19771112 200604 2 002** |
| Penguji Utama  **Dr. Agus Eko Sujianto, SE.,MM**  **NIP.19710807 200501 1 003** | |

Tulungagung, 26 Juni 2014

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

**H. Dede Nurohman, M. Ag**

**NIP.19711218 200212 1 003**

**PERSEMBAHAN**

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk:

Ayahandaku Nasikun, dan Tersayang Tercinta Ibunda Suparti

Yang senantiasa selalu memberikan, Do’a, Cinta dan Kasih sayang berlimpah

Budi dan jasa kalian tiada pernah terbalaskan

Adik Nanang Prasetyo

Yang selalu memberikan dukungan dan motivasiku

Kepada Mazizah Nur Fitriya

Yang selalu memberikan dukungan dan motivasiku

Sahabatku Arif Misbahul masruri dan Ahmad Rifki Syafi’i

Yang selalu memberikan keceriaan di hari-hariku

Keluargaku dan saudaraku di PKFT

Yang selalu memberikan keceriaan di hari-hariku

Sahabatku Ana Rochmaniah

Yang telah membimbingku untuk menyelesaikan Skripsi ini

Sahabat-sahabatku, Jurusan Perbankan Syariah A angkatan 2010

Kebersamaan kita adalah kenangan yang tak akan terlupakan

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Yang selalu memberikan yang terbaik bagi mahasiswanya

Almamaterku IAIN Tulungagung

Serta semua pihak yang turut memberikan semangat dan do’a

**MOTTO**

**يُحِبُّ ا للَّةُ الْعَامِلَ إِذَاعَمِلَ أَنْ تُحْسِنَ .رواه الطز ان نى**

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”.   
  
( HR. Thabrani )

**KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, Dzat yang telah memberikan segenap rahmat, karunia serta hidayah-Nya, khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu diharapkan syafaatnya di hari akhir nanti, beserta keluarga dan para sahabat atau orang-orang yang mengikuti jejaknya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S.1) dalam Jurusan Perbankan Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung.

Ucapan terimakasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan bantuan dalam bentuk apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terimakasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Tulungagung yang memberikan fasilitas sebagai modal dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. DedeNurohman, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan disela-sela kesibukannya demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak M. Aqim Adlan, M.EI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah
4. Bapak dan Ibu dosen IAIN Tulungagung yang telah memberikan ilmunya, dan memberikan semangat untuk bisa meraih cita-cita dan masa depan yang cerah.
5. Bapak Baderi selaku manajer BMT Harapan Umat yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di BMT Harapan Umat
6. Kepada ayah dan ibu yang selalu memberikan do’a dan dukungannya baik secara moril dan materiil kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan baik moril maupun materiil, sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis berharap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT, dan dicatat sebagai amal shaleh.

Semoga tugas akhir yang penulis susun dapat bermanfaat bagi penulis.Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.Oleh karenaitukritik dan saran sangat diharapkan demi sempurnanya skripsi ini.

Tulungagung, 05 Mei 2014

Penulis

**FENDI KRISTANTO**

**NIM. 3223103027**

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL** i

**HALAMAN PENGAJUAN** ii

**HALAMAN PERSETUJUAN** iii

**HALAMAN PENGESAHAN** iv

**HALAMAN PERSEMBAHAN** v

**HALAMAN MOTTO** vi

**KATA PENGANTAR**  vii

**DAFTAR ISI**  ix

**DAFTAR TABEL** xiii

**DAFTAR GAMBAR** xiv

**DAFTAR LAMPIRAN**  xv

**ABSTRAK**  xvi

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Hipotesis Penelitian 7

E. Kegunaan Penelitian 7

F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 9

G. Definisi Operasional 9

H. Sistematika Penulisan Skripsi 13

**BAB II LANDASAN TEORI**

Kinerja Karyawan……………………………………………….. 14

Pengertian Kinerja………………………………………….. 14

Unsur-unsur dalam kinerja karyawan...................................... 14

Aspek-aspek kinerja karyawan................................................ 16

Metode penilaian kinerja.......................................................... 17

Indikator kinerja karyawan 20

Minat Nasabah.............................................................................. 23

Definisi nasabah....................................................................... 23

Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah 23

F. Kajian Penelitian Terdahulu 25

G. Kerangka Berfikir Penelitian 49

**BAB III METODE PENELITIAN**

Rancangan Penelitian 52

Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian 53

Sumber Data, Variabel dan Skala Pengkurannya 55

Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian 57

Analisis Data 59

Pengukuran variabel................................................................. 59

Uji Validitas dan Reliabilitas................................................... 61

Uji Normalitas Data 66

Uji Asumsi Klasik 67

Uji Regresi Berganda 68

Koefisien Determinasi 68

Uji Hipotesis 69

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Paparan Data 71

Profil Lembaga 71

Sejarah Berdirinya……………………………………….. 71

Visi danMisi BMT Harapan umat………………………. 72

Dasar Operasional BMT Harapan umat............................. 72

Jaringan dengan lembaga lain............................................ 73

Produk-produk BMT Harapan umat 74

Karakteristik Responden 76

Analisis Data…………………………………………………….. 79

Uji Normalitas Data 79

a. Uji Normalitas Data dengan Kolmogrov-Smirnov 79

b. Uji Normalitas Data dengan P-P Plots 80

Uji Asumsi Klasik 83

a. Uji Multikolinieritas 83

b. Uji Heteroskedastisitas 84

Uji Regresi Berganda 84

Koefisien Determinasi……………………………………….. 87

Uji Hipotesis 87

a.Analisis Pengaruh kinerja karyawan yang berupa efektifitas terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat 86

b. Analisis Pengaruh kinerja karyawan yang berupa tanggung jawab terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat.... 86

c.Analisis Pengaruh kinerja karyawan yang berupa disiplin terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat………… 87

d. Analisis Pengaruh kinerja karyawan yang berupa inisiatif terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat………… 87

B. Pembahasan 89

1. Pengaruh kinerja karyawan yang berupa efektifitas terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung 89

2. Pengaruh kinerja karyawan yang berupa tanggung jawab terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung………………………………………………… 91

3. Pengaruh kinerja karyawan yang berupa disiplin terhadap minat nasabah di BMT Harapan umatTulungagung……………… 93

4. Pengaruh kinerja karyawan yang berupa inisiatif terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung………. 96

5. Variabel Kinerja Karyawan (Efektifitas, Tanggung jawab, Disiplin, dan Inisiatif ) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Minat Nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung…………. …. 98

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan 99

B. Saran 102

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

1. Tabel 3.1: Hasil Uji Reabilitas variabel Efektifitas 62
2. Tabel 3.2: Hasil Uji Reabilitas variabel Tanggung jawab………………… 62
3. Tabel 3.3: Hasil Uji Reabilitas variabel Disiplin…………………………...62
4. Tabel 3.4: Hasil Uji Reabilitas variabel Inisiatif………………………… 63
5. Tabel 3.5: Hasil Uji Reabilitas variabel Minat Nasabah 63
6. Tabel 3.6: Hasil Uji Validitas variabel Efektifitas 64
7. Tabel 3.7: Hasil Uji Validitas variabel Tanggungjawab………………….. 65
8. Tabel 3.8: HasilUji Validitas variabel Disiplin…………………………….65
9. Tabel 3.9: Hasil Uji Validitas variabel Inisiatif…………………………….65
10. Tabel 3.10: Hasil Uji Validitas variabel Minat nasabah 66
11. Tabel 4.1: Hasil Uji Normalitas data One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test………………………………………………………………………… 79
12. Tabel 4.2: Hasil Uji Multikolinieritas 83
13. Tabel 4.3: Hasil Uji Regresi Berganda 85
14. Tabel 4.4: Hasil Uji Koefisien Determinasi 87
15. Tabel 4.6: Hasil Uji F-test………………………………………………….90

**DAFTAR GAMBAR**

1. Gambar 2.1: Kerangka Berfikir Penelitian 51

2. Gambar 4.1: Jenis Kelamin Responden 76

3. Gambar 4.2: Pendidikan Responden 77

4. Gambar 4.3: Pekerjaan Responden 77

5. Gambar 4.4: Umur Responden…………………………………………… 78

6. Gambar 4.5: Normal P P-Plots untuk variabel Efektifitas 80

7. Gambar 4.6: Normal P P-Plot untuk variabel Tanggung jawab.................. 81

8. Gamabr 4.7: Normal P P-Plot untuk variabel Disiplin................................ 81

9. Gambar 4.8: Normal P P-Plot untuk variabel Inisiatif............................... 82

7. Gambar 4.9: Normal P P-Plots untuk variabel MinatNasabah 82

8. Gambar 4.10: Hasil Uji Heteroskedastisitas 84

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Angket
2. Data Mentah
3. Uji Validitas
4. Uji Reliabilitas
5. Uji Normalitas Data Mengunakan One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test
6. Uji Normalitas Data Mengunakan *P-PPlot*
7. Uji Asumsi Klasik
8. Uji Regresi Berganda
9. Uji Koefisien Determinasi
10. Uji F- test
11. Rekap Konsultasi Bimbingan Skripsi
12. Surat Keterangan Penelitian
13. Biodata Peneliti

**ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Minat Nasabah Menabung Di BMT Harapan Umat Tulungagung” ini ditulis oleh Fendi Kristanto, 3223103027, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syari’ah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung dibimbing oleh H. Dede Nurohman,M.Ag

Penelitian dalam skrispsi ini dilatarbelakangi dengan Sumber daya manusia adalah factor utama yang bisa merealisasikan tujuan dan target yang dimiliki oleh organisasi.Kinerja juga adalah alat ukur stabilitas sebuah organisasi Akan tetapi disini karyawan yang sudah bekerja cukup lama di dalam BMT akan ada titik dimana karyawan menurun semangat kerjany ada nitu akan berdampak pada penurunan prestasi kerja jika penurunan prestasi kerja karyawan sudah terjadi maka minat nasabah untuk menabung akan sedikit karena tidak maksimalnya kinerja karyawan seperti efektifitas, tanggung jawab, disiplin dan inisiatif yang dimiliki oleh karyawan.

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimana pengaruh kinerja karyawan yang berupa efektifitas terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung? (2) Bagaimana pengaruh kinerja karyawan yang berupa tanggung jawab terhadap mina tnasabah di BMT Harapan umat Tulungagung? (3)Bagaimana pengaruh kinerja karyawan yang berupa kedisiplinan terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung? (4) Bagaimana pengaruh kinerja karyawan yang berupa inisiatif terhadapminatnasabah di BMT Harapan umat Tulungagung? (5) Variabel Kinerja Karyawan (Efektifitas, Tanggung jawab, Disiplin, dan Inisiatif) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Minat Nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan yang berupa efektifitas terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung.(2) Untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan yang berupa tanggung jawab terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung. (3) Untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan yang berupa disiplin terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung. (4) Untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan yang berupa inisiatif terhadap minat nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung. (5) Untuk mengetahui variabel Kinerja Karyawan (Efektifitas, Tanggung jawab, Disiplin, dan Inisiatif ) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Minat Nasabah di BMT Harapan umat Tulungagung.

Dalam Penelitian ini digunakan metode kuantitatif dan mempergunakan teknik angket, observasi dan dokumentasi. Angket digunakan untuk memperoleh data tentang kinerja karyawan yang digunakan adalah nasabah sebagai sampel penelitian sedangkan metode observasi dan dokumentasi digunakan untuk menggali data tentang populasi dan sampel penelitian. Disini populasi penelitian sebesar 2572 nasabah dan sampel penelitian sebesar nasabah. Data yang digunakan untuk penelitian ini yaitu data primer dan sekunder. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan uji reliabilitas, uji validitas, uji normalitas data, uji asumsi klasik yaitu multikolinieritas, heterokedastisitas, uji regresi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Dari hasil analisis, secara bersama-sama dengan tingkat signifikansi 5% menunjukkan variabel efektifitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah, variabel tanggung jawab berpengaruh positif dan signifikan terhadap minatnasabah, variabel disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah, variabel Inisiatif tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah, variabel Efektifitas, Tanggung jawab, Disiplin, Inisiatif Berpengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap minat nasabah

Kata Kunci: Efektifitas, Tanggung jawab, Disiplin, Inisiatif, dan Minat nasabah