



## **BIODATA PENULIS**

Rokhmat Subagiyo, lahir pada 21 Juli 1979 di kota Tuban. Pendidikan formal diselesaikan di SDN Rengel V, SMPN 1 Rengel dan SMAN 1 Tuban, bersamaan dengan pendidikan non-formal di

Madrasah Diniyah Awwaliyah Maqam Tahrir ponpes Maqam Tahrir Rengel, Tuban. Dilanjutkan pada pondok pesantren modern “Al-Ma’hadul Islamy” yang di asuh oleh bapak KH. Mahbub Ihsan di pusat jantung kota Tuban. Melanjutkan S1 (SE) Fakultas Ekonomi-Manajemen pada Universitas Airlangga lulus pada 2003 dan S2 (MEI) Program Pascasarjana IAIN Sunan Ampel Surabaya. Saat ini menjadi staf pengajar pada fakultas pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN Tulungagung).

Selain itu aktif juga menjadi narasumber dalam berbagai pelatihan dan talk show di radio Samara FM Tulungagung. Pernah menjadi narasumber tentang entrepreneurship di TV local Surabaya TV (2014) serta juri tamu Program Kewirausahaan Mahasiswa (PKM) di Unair. Serta aktif sebagai konsultan di bidang perbankan syariah dan keuangan serta kewirausahaan.

Karya ilmiah dalam bentuk buku antara lain: (1) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran dan

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Tulungagung (2017). (2) Ekonomi Mikro Islam. (3) Membangun Loyalitas Nasabah (2015). Selanjutnya dalam bentuk jurnal antara lain: (1). Pandangan syariah tentang Rahn (gadai Syariah) (2014). (2) Analisis Kesenjangan Persepsi dan Harapan Nasabah Bank Umum syariah di Tulungagung (2016). (3) Pengaruh Kualitas Pelayanan(Service Quality) Terhadap Kepuasan Nasabah (Customer Satisfaction) Di PT. BPRS Mitra Mandiri Sukses Di Gresik (2016). (4)