

**PENGARUH FAKTOR BUDAYA DAN PSIKOLOGIS TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *TOUR AND TRAVEL*  
(Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh  
Arminareka Perdana *Tour and Travel* Cabang Ngantru Tulungagung)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Zaenal Mustakhim  
NIM. 2824133128**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH FAKTOR BUDAYA DAN PSIKOLOGIS TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *TOUR AND TRAVEL*  
(Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh  
Arminareka Perdana *Tour and Travel* Cabang Ngantru Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



**Oleh :**

**Zaenal Mustakhim  
NIM. 2824133128**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zaenal Mustakhim

NIM : 2824133128

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syari'ah

Semester : VIII

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa penelitian dengan judul  
**“Pengaruh Faktor Budaya dan Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Jasa**  
***Tour and Travel (Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh***  
**Arminareka Perdana Tour and Travel Cabang Ngantru Kabupaten**  
**Tulungagung)”** adalah benar benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas  
dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Tulungagung, 10 Juli 2017



**Zaenal Mustakhim**  
NIM. 2824133128

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Budaya dan Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Jasa *Tour and Travel* (Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh Arminareka Perdana *Tour and Travel* Cabang Ngantru Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Zaenal Mustakhim, NIM. 2824133128 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juli 2017

Pembimbing



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I  
NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA  
NIP. 19750614 200801 1 009

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH FAKTOR BUDAYA DAN PSIKOLOGIS TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA TOUR AND TRAVEL  
(Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh Arminareka  
Perdana Tour and Travel Cabang Ngantru kabupaten Tulungagung)**

### SKRIPSI

Disusun Oleh  
**ZAENAL MUSTAKHIM**  
NIM. 2824133128

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 Juli 2017 dan dinyatakan  
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana  
Ekonomi (S.E)

#### Dewan Penguji

##### Ketua/Penguji :

Jusuf Bachtiar, SS., M. Pd.  
NIP. 19710616 200710 1 001

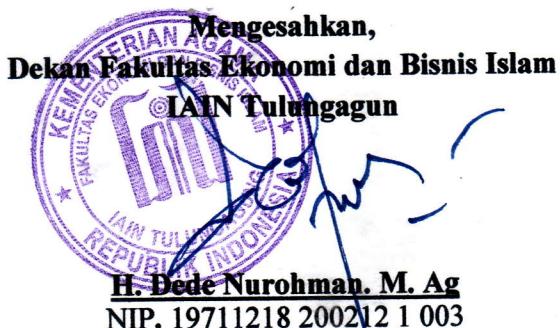
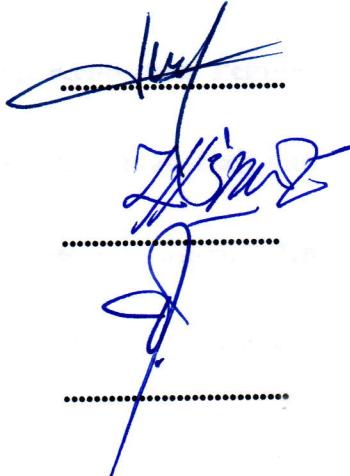
##### Penguji Utama :

Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM.  
NIP. 19700901 199903 2 002

##### Sekretaris/Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.  
NIP. 19690131 200112 1 003

#### Tanda Tangan





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ZAENAL MUSTAKHIM  
NIM : 2829133128  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SEKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SEKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Budaya dan Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Tour and Travel  
(Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umrah Arminarewa Perdana Tour and Travel Cabang Ngantuk Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 November 2017  
Yang Menyatakan,



ZAENAL MUSTAKHIM