

**PENGARUH FAKTOR BUDAYA DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *TOUR AND TRAVEL*
(Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh
Arminareka Perdana Tour and Travel Cabang Ngantru Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh :

**Zaenal Mustakhim
NIM. 2824133128**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH FAKTOR BUDAYA DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *TOUR AND TRAVEL*
(Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh
Arminareka Perdana *Tour and Travel* Cabang Ngantru Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



Oleh :

**Zaenal Mustakhim
NIM. 2824133128**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zaenal Mustakhim

NIM : 2824133128

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syari'ah

Semester : VIII

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa penelitian dengan judul **“Pengaruh Faktor Budaya dan Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Jasa *Tour and Travel* (Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh Arminareka Perdana *Tour and Travel* Cabang Ngantru Kabupaten Tulungagung)”** adalah benar benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Tulungagung, 10 Juli 2017



Zaenal Mustakhim

NIM. 2824133128

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Budaya dan Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Jasa *Tour and Travel* (Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh Arminareka Perdana *Tour and Travel* Cabang Ngantru Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Zaenal Mustakhim, NIM. 2824133128 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juli 2017

Pembimbing



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA
NIP. 19750614 200801 1 009

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH FAKTOR BUDAYA DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *TOUR AND TRAVEL*
(Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan Umroh Arminareka
Perdana *Tour and Travel* Cabang Ngantru kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI

Disusun Oleh
ZAENAL MUSTAKHIM
NIM. 2824133128

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 Juli 2017 dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (S.E)

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Jusuf Bachtiar, SS., M. Pd.
NIP. 19710616 200710 1 001

Penguji Utama :

Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM.
NIP. 19700901 199903 2 002

Sekretaris/Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 19690131 200112 1 003

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M. Ag
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ZAENAL MUSTAKHIM
NIM : 2829133128
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SEKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SEKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Budaya dan Psikologis Terhadap
Keputusan Pembelian Jasa Tour and Travel
(Studi Kasus Pada Konsumen Biro Perjalanan Haji dan
Umrah Arminarewa Perdana Tour and Travel Cabang
Ngantor Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 November 2017
Yang Menyatakan,



ZAENAL MUSTAKHIM