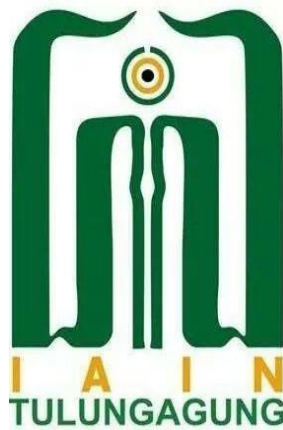


PENGARUH *PRODUCT, PRICE, PLACE, PROMOTION,*  
*PHYSICAL EVIDENCE, PEOPLE, DAN PROCESS*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
PADA *SHOWROOM RIZKI MOBIL*  
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

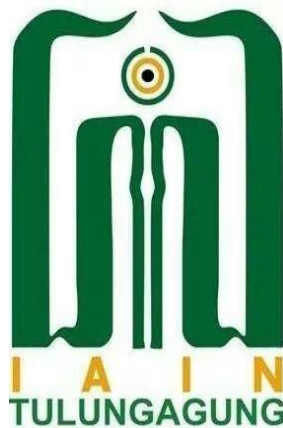
**Ayu Wanda Mentari**  
NIM. 1742143045

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
FEBRUARI 2018

PENGARUH *PRODUCT, PRICE, PLACE, PROMOTION,*  
*PHYSICAL EVIDENCE, PEOPLE* DAN *PROCESS*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
PADA *SHOWROOM* RIZKI MOBIL  
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Ayu Wanda Mentari**  
NIM. 1742143045

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
FEBRUARI 2018

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Wanda Mentari

NIM : 1742143045

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Product, Price, Place, Promotion, Physical Evidence, People* dan *Process* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada *Showroom* Rizki Mobil Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Pebruari 2018

Saya yang menyatakan,



Ayu Wanda Mentari

NIM. 1742143045

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Product, Price, Place, Promotion, Physical Evidence, People, dan Process* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada *Showroom* Rizki Mobil Tulungagung” yang ditulis oleh Ayu Wanda Mentari, NIM. 1742143045 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Pebruari 2018

Pembimbing,



**LANTIP SUSILOWATI, S.Pd., M.M.**  
NIP. 19771112 2000604 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**MUHAMMAD ASWAD, MA.**  
NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Product, Price, Place, Promotion, Physical Evidence, People, Dan Process* Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Showroom Rizki Mobil Tulungagung*” yang ditulis oleh Ayu Wanda Mentari, NIM. 1742143045 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 28 Bulan Pebruari Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua Penguji:

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.  
NIP. 19710807 200501 1 003

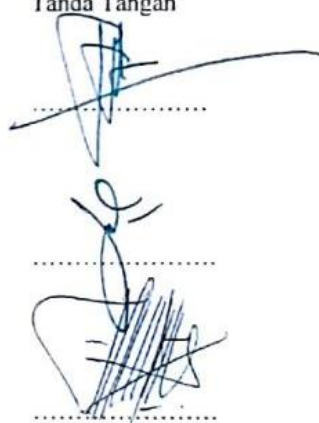
Penguji Utama:

Muhammad Aswad, MA.  
NIP. 19750614 200801 1 009

Sekretaris/Penguji:

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.  
NIP. 19771112 200604 2 002

Tanda Tangan



Pengesahkan.  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
KEMENTERIAN AGAMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
IAIN TULUNGAGUNG  
REPUBLIK INDONESIA



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AYU WANDA MENTARI  
NIM : 1742143045  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Product, Price, Place, Promotion, Physical Evidence, People dan Process Terhadap Keputusan Pembelian pada Showroom Rizki Mobil Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 April 2018  
Yang Menyatakan,



AYU WANDA MENTARI