

PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA WARUNG MAKAN  
ISTANA LESEHAN TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

**Aidatus Sa'adah**  
NIM. 1742143015

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MARET 2018

PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA WARUNG MAKAN  
ISTANA LESEHAN TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Aidatus Sa'adah**  
NIM. 1742143015

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MARET 2018

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aidatus Sa'adah  
NIM : 1742143015  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Warung Makan Istana Lesehan" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 6 Pebruari 2018

Saya yang menyatakan,



Aidatus Sa'adah  
NIM. 1742143015

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Warung Makan Istana Lesehan Tulungagung” yang ditulis oleh Aidatus Sa’adah NIM 1742143015 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 Pebruari 2018

Pembimbing



**Muhammad Aswad, MA.**  
NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad, MA.**  
NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Warung Makan Istana Lesehan Tulungagung” yang ditulis oleh Aidatus Sa’adah, NIM. 1742143015 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 2 Bulan: Maret Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua Penguji :  
Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.  
NIP. 19740416 200801 1 008

Penguji Utama :  
Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003

Sekretaris/Penguji :  
Muhammad Aswad, MA.  
NIP. 19750614 200801 1 009

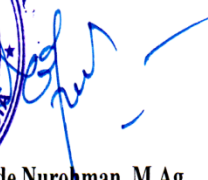
Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AIDATUS SA'ADAH  
NIM : 17A21A3019  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA WARUNG  
MAKAM ISTANA LESEHAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 APRIL 2018  
Yang Menyatakan,



AIDATUS SA'ADAH  
Nama terang dan tandatangan