

PENGARUH PROMOSI, TINGKAT MARGIN, DAN  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGAMBIL  
PEMBIAYAAN MURABAHAH  
PADA PT BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH  
MANDIRI MITRA SUKSES GRESIK

SKRIPSI



Oleh:

**Siti Lailaturrohmah**

NIM. 1741143335

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MARET 2018

PENGARUH PROMOSI, TINGKAT MARGIN, DAN  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGAMBIL  
PEMBIAYAAN MURABAHAH  
PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH  
MANDIRI MITRA SUKSES GRESIK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:  
**Siti Lailaturrohmah**  
NIM. 1741143335

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MARET 2018

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Lailaturrohmah  
NIM : 1741143335  
Jurusan / Prodi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebebarunya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi, Tingkat Margin, Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Mengambil Pembiayaan Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik”, merupakan hasil karya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiyah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 08 Januari 2018



Siti Lailaturrohmah

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Tingkat Margin, dan Pelayanan Terhadap Keputusan Mengambil Pembiayaan Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Siti Lailaturrohmah Nim 1741143335 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 08 Februari 2018

Pembimbing,



**AHMAD BUDIMAN, M.SI.**

**NIP. 198002252014031001**

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**M. AQIM ADLAN, M. EI.**

**NIP. 197040162008011008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Tingkat Margin, dan Pelayanan Terhadap Keputusan Mengambil Pembiayaan Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Siti Lailaturrohmah NIM 1741143335 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 01, Bulan: Maret, Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag.

NIP. 19700720 200003 1 001

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003

Sekertaris/Penguji:

Ahmad Budiman, M.S.I.

NIP. 19800225 2014031 001

Mengesahkan,



NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Ceilaturrohmah  
NIM : 1741143335  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Tingkat Margin, dan Pelayanan Terhadap Keputusan Mengambil Pembiayaan Murabahah Pada Bank Pembangunan Rakyat Syariah Mandiri Hutra Sukses Brosit

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 April 2018  
Yang Menyatakan,



Siti Ceilaturrohmah

*Nama terang dan tanda tangan*