

PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN ETIKA BISNIS
ISLAM TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH
PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
MANDIRI MITRA SUKSES GRESIK

SKRIPSI



Oleh:

Titah Rahayu Setyaning Budi
NIM. 1741143355

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN ETIKA BISNIS
ISLAM TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH
PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
MANDIRI MITRA SUKSES GRESIK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Titah Rahayu Setyaning Budi
NIM. 1741143355

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Titah Rahayu Setyaning Budi

NIM : 1741143355

Jurusan / Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebebarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Prima dan Etika Bisnis Islam Terhadap Minat Menjadi Nasabah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik”, merupakan hasil karya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Februari 2018



Titah Rahayu Setyaning Budi

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima dan Etika Bisnis Islam Terhadap Minat Menjadi Nasabah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” ditulis oleh Titah Rahayu Setyaning Budi , NIM. 1741143355. Telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, Januari 2018

Pembimbing,



AHMAD BUDIMAN, M.S.I.
NIP. 19800225 201403 1 001

Menyetujui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima dan Etika Bisnis Islam Terhadap Minat Menjadi Nasabah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Titah Rahayu Setyaning Budi, NIM. 1741143355 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 01 Maret 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. H. Asmawi, M.Ag.

NIP. 19750903 200312 1 004

Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003

Sekretaris / Penguji :

Ahmad Budimanm M.S.I.

NIP. 1980022 5201401 1 001

Tanda Tangan



Mengesahkan,



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TITAH RAHAJU SETYANING BUDI
NIM : 1741143355
Jurusan : Pertanian Syariah
Fakultas : PEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN ETIKA BISNIS ISLAM
TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH PADA BANK PEMBIAYAAN
RAKYAT SYARIAH MANDIRI MITRA SUKSES BRESIK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 April 2018

Yang Menyatakan,



TITAH RAHAJU SETYANING BUDI

Nama terang dan tanda tangan