

DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, Abdul. 2010. *Manajemen Investasi Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Barthos, Basir. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Budianto, Apri. 2015. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Ombak
- Cosmas Restu Inocent, *Kualitas Pelayanan Public Dalam Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja (AK-1) Di Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kabupaten Landak*. Jurnal S-1 Ilmu Pemerintahan Vol 4 Nomor 1 Edisi Maret
- Departemen Agama RI. 2001. *Al-Qur'an dan Terjemahannya (Transliterasi Arab-Latin) Model Perbasis*. Semarang: CV. Asy Syifa'
- Dokumen resmi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar
- Emzir. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers
- Fitriani, Aulia dkk, *Pelayanan Penempatan Tenaga Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar*
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasan, Ali. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah Kaya di Dunia Terhormat di Akhirat*. Yogyakarta :Pustaka Pelajar
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Idri. 2015. *Hadis Ekonomi Ekonomi dalam Perspektif Hadis Nabi*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Kartajaya, Hermawan dan Muhammad Syakir Sula. 2008. *Syariah Marketing*. Bandung: Mizan Pustaka
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- Kusuma, Angga Riskhi Rumantiya dkk, *Pelayanan Pemberian Kartu Tanda Pencari Kerja (Ak-1) di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Dinsosnakertrans) Kabupaten Madiun*, Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 2, No. 1

- Luth, Thohir. 2001. *Antara Perut & Etos Kerja Dalam Perspektif Islam*. Jakarta: Gema Insani
- Maulana. 2013. *Sistem Pelayanan Hotel Yang Berbasis Syari'ah Ditinjau menurut Ekonomi Islam (Studi Kasus Hotel Aziza Pekanbaru)*. Riau: UIN Sultan Syarif Kasim
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mujahidin, Akhmad. 2007. *Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Nabawi, H. Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Nurohman, Dede. 2011. *Memahami Dasar-Dasar Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Teras
- Pamudji, S. 1985. *Kepemimpinan Pemerintahan di Indonesia*. t.t.p: PT Bina Aksara, 1985
- R. Terry ,George dan Leslie W. Rue. 2014. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Rafidah. *Kualitas Pelayanan Islami Pada Perbankan Syariah*. Volume 10, Nomor 2, Desember 2014
- Riduwan. 2004. *Metode & Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta
- Rismiati, E.Catur Rismiati dan Bondan Suratno. 2001. *Pemasaran Barang dan Jasa*. Yogyakarta: Kanisius
- Rivai, Veithzal dkk., 2012. *Islamic Business and Economic Ethics*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siringoringo, Hotniar. 2005. *Pemograman Linear: Seri Teknik Riset Operasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Subandi. 2014. *Ekonomi Pembangunan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiarto, Endar. 2002. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

- , 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sukardi. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sukowati, Bambang. 2014. Tesis Magister. *Penerapan Nilai Nilai Akhlak Islami Pada Kegiatan Pelayanan Kesehatan Oleh Tenaga Medis Terhadap Pasien Rawat Jalan Dan Pasien Rawat Inap Di Rst Dr Asmir Salatiga*. Salatiga: STAIN Salatiga
- Supriyadi, Rambat dan A. Hamdani. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Susila, Ismet. 2015. *Implementasi Dimensi Pelayanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Deepublish
- Syafiie, Inu Kencana. 2008 *Manajemen Pemerintah*. Jakarta: PT Perca
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo
- Tim penyusun Buku Pedoman Penyusunan Skripsi. 2015. *Pedoman Penyusunan Skripsi Institute Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung*. Tulungagung: IAIN Tulungagung Press
- Tjipto, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service Quality dan Satisfication*. Yogyakarta: Andi
- Todaro, Michael P dan Stephen C. Smith. 2006. *Pemabngunan Ekonomi*. t.t.p: Erlangga
- Umar, Husein. 2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persadda
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiadi Akbar. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara
- Widjanjanta, Bambang dkk, 2010. *Ekonomi dan Akuntansi: Mengasah Kemampuan Ekonomi*. Bandung: CV Citra Praya
- Yuniar, Krisna Amelia. 2017. *Optimalisasi Pengelolaan Zakat dan Efektifitas Amil Zakat terhadap Peningkatan Perolehan Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan

Daryanto, Arif .*Pengantar Manajemen Publik*, dalam [http://courses.blog.mb.ipb.ac.id/files/2010/06/Arief_DaryantoPENGANTAR MANAJEMEN PUBLIK.pdf](http://courses.blog.mb.ipb.ac.id/files/2010/06/Arief_DaryantoPENGANTAR_MANAJEMEN_PUBLIK.pdf) diakses pada tanggal 15 Desember 2017 pukul 23:03

<http://bkd.jogjaprov.go.id/detail/optimalisasi-pelayanan-publik/295>, diakses pada tanggal 20-03-2017 pukul 23:10

<http://kbbi.web.id> di akses pada tanggal 16 Oktober 2017 pukul 20.47

<http://pengertian.org/pengertian-optimalisasi-menurut-para-ahli.html>, diakses pada tanggal 20-03-2017 pukul 11:57

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Tenaga_kerja, diakses pada tanggal 10 April 2017 pukul 22:50

<https://www.menpan.go.id/site/pelayanan-publik/593-produk-hukum7>, diakses pada tanggal 12 Oktober 2017 pukul 21:44

Krisetya, Ananta. *Kesenjangan Sosial di Masyarakat Indonesia*. Dalam http://www.kompasiana.com/anantatk/kesenjangan-sosial-di-masyarakat-indonesia_54f919e6a33311f9028b4794, diakses pada tanggal 28 September 2017 pukul 06:51