

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Optimalisasi Pelayanan Pendaftaran Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar Menurut Perspektif Islam” ini ditulis oleh Apriani Pramudita , NIM 1742143034, pembimbing Dr. H. Asmawi M.Ag

Memberikan pelayanan kepada masyarakat adalah suatu hal yang harus dilakukan oleh pihak pemerintahan. Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Saat ini jumlah penduduk di Indonesia semakin besar, oleh karena itu dibutuhkan banyak lapangan pekerjaan untuk masyarakat dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Sebagai pencari kerja, masyarakat saling bersaing untuk mendapatkan pekerjaan. Banyak para pencari kerja yang memutuskan untuk mencari pekerjaan yang berada di luar negeri atau luar kota dikarenakan jumlah pekerjaan yang ada tidak mampu memenuhi banyaknya para pencari kerja yang ada, khususnya di wilayah kabupaten Blitar. Di sini peran pemerintah sangatlah dibutuhkan yaitu dengan memberikan pelayanan kepada masyarakat. dinas tenaga kerja kabupaten Blitar menjadi salah satu instansi pemerintahan yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Dalam hal ini Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar berupaya memberikan pelayanan untuk membantu masyarakat dalam pencarian kerja secara sah dan menghindari dari tindakan kecurangan yang merugikan serta membantu dalam penyebaran tenaga kerja.

Penelitian ini berfokus pada (1) Bagaimana teknik pelayanan yang diterapkan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar, (2) Bagaimana teknik pelayanan yang diterapkan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar ditinjau dari perspektif Islam. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui teknik pelayanan yang diterapkan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar, (2) Untuk mengetahui teknik pelayanan yang diterapkan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar ditinjau dari perspektif Islam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif yaitu menggambarkan secara objektif terhadap masalah-masalah penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam dengan jumlah responden sebanyak 9 responden yaitu 7 dari masyarakat selaku pencari kerja dan 2 dari pihak Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar serta dokumentasi. Selanjutnya, penelitian di analisis menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pelayanan yang diberikan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar sudah baik dari segi penyampaian informasi dan kemampuan personilnya namun harus mengurangi penggunaan alat komunikasi ketika melakukan pelayanan, (2) pelayanan dari sudut pandang Islam di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar sudah sesuai. Pelayanan yang diberikan mengutamakan keadilan, pelayanan ramah menggunakan senyum, salam dan sapa serta segala informasi yang diberikan dapat dipertanggung jawabkan.

Kata kunci : Pelayanan, Pencari Kerja, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar

ABSTRACT

Thesis entitled "Optimization of Job Seeker Registration Service in Blitar District Labor Office According to Islamic Perspective" was written by Apriani Pramudita, NIM 1742143034, mentor Dr. H. Asmawi M.Ag

Providing services to the community is something that should be done by the government. The services provided to the society aim to sufficient the needs of the community. Nowadays the population in Indonesia is getting bigger, therefore it takes a lot of jobs for the society in fulfilling their life needs. As job seekers, society compete to find a jobs. Many job seekers who decide to seek employment abroad or outside the city because the number of jobs that are not able to meet the number of job seekers that exist, especially in the district of Blitar. Here the role of government is needed by providing services to the society. the labor service of Blitar district became one of the government agencies directly related to the community. In this case the Blitar District Manpower Office try to provide services to assist the public in legitimate job search and avoid harmful fraud and assist in the deployment of workers.

This research focuses on (1) how the service technique applied by Department of Labor of Blitar Regency, (2) how the service technique applied by Manpower Office of Blitar Regency viewed from Islamic perspective. The purpose of this research is (1) to knowing the service technique applied by Manpower Office of Blitar Regency, (2) to know the service technique applied by Blitar Labor Office of Blitar Regency from Islamic perspective.

This research uses a qualitative approach with the type of descriptive that describes objectively to the problems of research. Technique of collecting data using observation technique, depth interview with the number of respondents as much as 9 respondents that is 7 from society as job seeker and 2 from the Department of Labor of Blitar Regency and also documentation. Furthermore, the research in the analysis using triangulation technique.

The result of the research shows that (1) the service provided by the Manpower Office of Blitar Regency has been good in terms of the delivery of information and personnel capability but must reduce the use of communication tools when doing the service; (2) the service from the Islamic point of view in Manpower Office of Blitar Regency already corresponding. Services provided prioritize justice, friendly service using a smile, greetings and greetings and any information provided can be justified.

Keywords: Service, Job Seeker, Manpower Office of Blitar Regency