

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Batasan Masalah.....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Penegasan Istilah.....	12
G. Sistematika Penulisan .....	14

### BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. Optimalisasi .....	16
B. Manajemen Publik .....	22
1. Pelayanan .....	24
2. Pelayanan dalam Islam.....	37

C. Pencari Kerja.....	41
D. Hasil Penelitian Terdahulu.....	45
E. Kerangka Berpikir Teoritis .....	47
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Kehadiran Peneliti.....	50
D. Data Dan Sumber Data.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	54
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	55
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	56
 BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Paparan Data .....	59
B. Temuan Penelitian.....	68
 BAB V : PEMBAHASAN	
A. Sistem pelayanan di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar .....	86
B. Sistem pelayanan di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar menurut perspektif Islam.....	93
 BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran.....	101
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	