

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pemaparan hasil penelitian maka peneliti menarik kesimpulan :

1. Sistem pelayanan yang ada di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar sudah baik. Dilihat dari sistem kerja yang sudah menggunakan komputer, serta pelayanan yang diberikan cukup memuaskan. Penyampaian informasi yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan disampaikan dengan bahasa yang mudah dipahami. Untuk menunjang pelayanan pendaftaran pencari kerja Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar mendapatkan pelatihan untuk menambah wawasan dan memperkuat kinerja dalam tim. Namun dari segi etika pelayanan masih harus diperbaiki lagi untuk mengurangi atau tidak bermain alat komunikasi saat melakukan layanan sehingga kepuasan masyarakat akan meningkat.
2. Berdasarkan dari sudut pandang Islam, pelayanan yang ada di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar sudah baik. Pelayanan yang dilakukan sudah sesuai dengan prosedur. Pelayanan yang diberikan menjunjung tinggi keadilan dan memberikan pelayanan dengan senyum, salam dan sapa baik di dalam maupun di luar ruangan. Segala informasi yang disampaikan dapat dipertanggung jawabkan. Pelayanan sudah baik

namun belum optimal. Pihak dinas masih berusaha meningkatkan sistem dan kualitas pelayanan untuk masyarakat.

B. Saran

1. Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa masyarakat, sebaiknya para pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar lebih memperhatikan etika dalam pelayanan yaitu mengurangi untuk bermain alat komunikasi dan diharapkan dapat lebih fokus dengan pelayanan yang diberikan.
2. Dilihat dari sarana prasarana, tempat parkir yang ada di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar ditata dengan baik, sehingga ketika banyak masyarakat yang datang untuk mendapatkan pelayanan tempat parkir dapat terlihat rapi dan mudah digunakan.
3. Meningkatkan sistem pelayanan yang ada dan memberikan pelatihan-pelatihan kepada para pegawai agar mendapat wawasan yang luas serta mengadakan pelatihan khusus mengenai tatacara pelayanan.