BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengetahuan nasabah, kualitas pelayanan dan religiusitas terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa Bank Syariah, maka dapat disimpulkan sebagai:

1. Hasil pengujian hipotesis diperoleh bahwa pengetahuan nasabah berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.
2. Hasil pengujian hipotesis diperoleh bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.
3. Hasil pengujian hipotesis diperoleh bahwa religiusitas berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.
4. Hasil pengujian hipotesis diperoleh bahwa pengetahuan nasabah, kualitas pelayanan dan religiusitas secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.

B. Saran

Dari kesimpulan dalam penelitian ini maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi akademik

   Untuk bisa dijadikan salah satu referensi dan sumber informasi tentang pengetahuan nasabah, kualitas pelayanan dan religiusitas serta keputusan nasabah.

2. Bagi lembaga keuangan syariah

   Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung sebagai lembaga keuangan syariah:

   a. Pihak bank terus melakukan sosialisasi kepada masyarakat luas guna mempererat tali silaturahmi dengan para anggotanya. Dengan demikian akan terciptanya hubungan baik antara pihak bank dengan para nasabah.

   b. Pelayanan yang sudah ada harus dipertahankan bahkan ditingkatkan agar dapat meningkatkan dan menciptakan keputusan nasabah untuk menggunakan jasa Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.

   c. Mayoritas nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung adalah umat Islam, maka perlu lagi ditingkatkan upaya untuk lebih mengenalkan kepada nasabah tentang karakteristik dari jasa perbankan syariah sehingga dapat lebih meningkatkan keputusan nasabah untuk terus menyimpan dananya di bank syariah.

d. Dalam usaha meningkatkan keputusan nasabah untuk menabung, maka hendaknya pihak pegawai Bank Syariah Mandiri sering melakukan kontak dengan nasabah seperti pemberitahuan hadiah langsung yang menarik, sehingga hal itu akan meningkatkan nasabah untuk tetap menabung.

3. Bagi peneliti yang akan datang

Dalam penelitian ini tentu saja masih mengalami banyak sekali kekurangan, karena adanya keterbatasan dari peneliti, sehingga peneliti berikutnya diharapkan perlu menjelaskan secara lebih lengkap dengan menambah teori yang mendukung.