

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Baitul Maal Wat Tamwil Trenggalek” ini ditulis oleh Friska Purwidayanti, dengan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 1741143140, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung, pembimbing Dyah Pravitasari, M.S.A.

Penelitian ini dilatarbelakangi banyaknya persaingan dalam berbagai lembaga keuangan syariah. Dalam memperoleh laba, masing-masing lembaga keuangan syariah saling bersaing dengan berbagai upaya. Salah satu upaya yang dilakukan agar tujuan perusahaan dapat tercapai yaitu dengan cara memaksimalkan kemampuan karyawan, sehingga perusahaan akan memiliki sumber daya manusia yang baik. Mempertimbangkan bahwa permasalahan SDM merupakan permasalahan yang selalu dihadapi oleh setiap perusahaan, sehingga penting untuk diperhatikan. Oleh karena banyaknya persaingan tersebut, maka perusahaan harus memiliki kinerja yang tinggi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Trenggalek, (2) Apakah kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Trenggalek, (3) Apakah budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Trenggalek, 4) Apakah kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Trenggalek.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik *cluster sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari angket yang telah diisi oleh karyawan di BMT Trenggalek yang dijadikan responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Data diolah menggunakan SPSS 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Trenggalek. Kemudian kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Trenggalek. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Trenggalek. Selanjutnya kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Trenggalek.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The thesis entitled “The effect of Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence and Organizational Culture toward Employee’s performance in Baitul Maal Wat Tamwil Trenggalek” was written by Friska Purwidayanti, with Student ID Number (NIM) 1741143140, majoring in Islamic Banking, Faculty of Economic and Islamic Business IAIN Tulungagung, guided by Dyah Pravitasari, M.S.A.

This research was motivated by the amount of competition in various Islamic financial institutions. In obtaining profit, each Islamic financial institution with various efforts. One of the efforts made to achieve the company’s goal is by maximizing the ability of employees, so that the company will have good human resources management. Given that the human resource problem is the one considering that is always faced by every company, it is important to pay attention on it. Because of those competitions, the company must have high performance.

The formulation of the research problem were (1) Does emotional intelligence has positive and significant effect toward performance employees’ in BMT Trenggalek, (2) Does spiritual intelligence has positive and significant effect toward performance employees’ in BMT Trenggalek, (3) Does organizational culture has positive and significant effect toward performance employees’ in BMT Trenggalek, (4) Do emotional intelligence, spiritual intelligence and organizational culture simultaneously have positive and significant effect toward performance employees’ in BMT Trenggalek.

The research used quantitative approach and associative research as its type. The technique used in sampling in this study is cluster sampling technique. Data collection techniques used was questionnaire method. Where as type of data used was primary data obtained from questionnaires that have been filled by employees of BMT Trenggalek as respondents. Data analysis techniques used multiple linear regression test. The data was analyzed by using SPSS 16.

The result of this study indicates emotional intelligence has positive and significant effect on employee’s performance in BMT Trenggalek. Then spiritual intelligence has positive and significant effect on employee’s performance in BMT Trenggalek. Organization culture has positive and significant effect on employee’s performance in BMT Trenggalek. Furthermore emotional intelligence, spiritual intelligence and organizational culture simultaneously have positive and significant effect on employees’ performance in BMT Trenggalek.

Keywords : *Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Organization Culture and Performance Employees*