

## DAFTAR ISI

Halaman sampul luar.....	i
Halaman sampul dalam.....	ii
Halaman persetujuan.....	iii
Halaman pengesahan.....	iv
Halaman motto.....	v
Halaman persembahan.....	vi
Kata pengantar.....	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar gambar.....	xii
Daftar lampiran.....	xiii
Abstrak.....	xiv

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar belakang masalah.....	1
B. Fokus penelitian.....	7
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Kegunaan penelitian.....	8
E. Penegasan istilah.....	9
F. Sistematika pembahasan.....	10

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

A. Manajemen resiko pembiayaan.....	12
1. Pengertian manajemen resiko.....	12
2. Tujuan dan manfaat manajemen resiko.....	14
3. Proses manajemen Resiko.....	17
4. Jenis-jenis resiko.....	19
B. <i>Account Officer</i> .....	12
1. Pengertian <i>account officer</i> .....	28

2. peran dan fungsi <i>account officer</i> .....	30
3. Karakteristik <i>account officer</i> .....	31
C. <i>Debt Collector</i> .....	32
1. Pengertian <i>debt collector</i> .....	32
2. Tata cara penagihan oleh <i>debt collector</i> .....	34
3. Keuntungan dan kerugian penguunaan <i>debt collector</i> .....	37
4. Prosedur pembayara tagihan.....	38
D. Penelitian terdahulu yang relevan .....	42

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan jenis penelitian .....	47
B. Lokasi pelitian.....	48
C. Kehadiran Penelitian .....	48
D. Sumber data .....	48
E. Teknik pengumpulan data.....	50
F. Analisa data.....	51
G. Pengecekan keabsahan data .....	53
H. Tahap-tahap penelitian.....	55

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN**

A. Paparan data .....	57
1. Gambaran umum BMT Istiqomah Tulungagung .....	57
2. Gambaran umum BMT Harum Tulungagung .....	66
B. Temuan penelitian.....	73

### **BAB V: PEMBAHASAN**

A. Peran <i>Account Officer</i> dalam manajemen resiko pembiayaan di BMT Istiqomah Tulungagung .....	114
B. Peran <i>Account Officer</i> dalam manajemen resiko pembiayaan di BMT Harum Tulungagung .....	121
C. Peran <i>Debt Collector</i> dalam manajemen resiko pembiayaan di BMT	

Istiqomah Tulungagung .....	126
D. Peran <i>Debt Collector</i> dalam manajemen resiko pembiayaan di BMT Harum Tulungagung .....	127
E. Faktor penghambat dan faktor pendukung peran <i>Account Officer</i> dan <i>Debt Collector</i> di BMT Istiqomah Tulungagung.....	132
F. Faktor penghambat dan faktor pendukung peran <i>Account Officer</i> dan <i>Debt Collector</i> di BMT Harum Tulungagung .....	133

## **BAB VI: PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	136
B. Saran .....	141

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN