

IMPLEMENTASI PELAYANAN PRIMA DAN STRATEGI
PROMOSI DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH DI
PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
MANDIRI MITRA SUKSES GRESIK

SKRIPSI



Oleh

Siti Nurindahsari
NIM. 1741143342

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

IMPLEMENTASI PELAYANAN PRIMA DAN STRATEGI
PROMOSI DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH DI
PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
MANDIRI MITRA SUKSES GRESIK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Siti Nurindahsari
NIM. 1741143342

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Nurindahsari
NIM : 1741143342
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa naskah **skripsi** dengan judul “Implementasi Pelayanan Prima dan Strategi Promosi dalam Pembiayaan Murabahah di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sebelumnya. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 05 Maret 2018
Saya yang menyatakan,



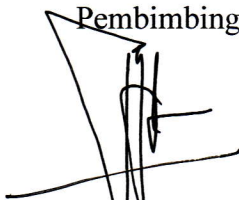
Siti Nurindahsari
NIM. 1741143342

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Implementasi Pelayanan Prima dan Strategi Promosi dalam Pembiayaan Murabahah di PT BPRS Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Siti Nurindahsari , NIM. 1741143342 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 05 Maret 2018

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, SE.,MM
NIP. 19710807200501 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.EI
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Implementasi Pelayanan Prima dan Strategi Promosi dalam Pembiayaan Murabahah di PT. BPRS Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Siti Nurindahsari, NIM. 1741143342 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal: 03, Bulan: Aprill, Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

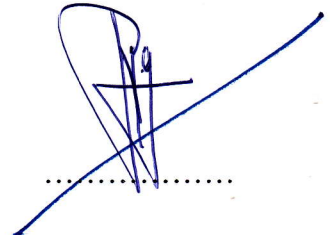
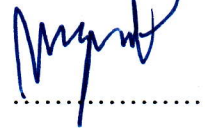
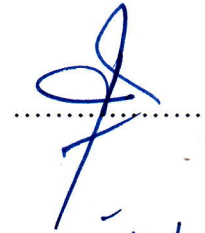
Drs. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 19690131 200112 1 003

Penguji Utama :

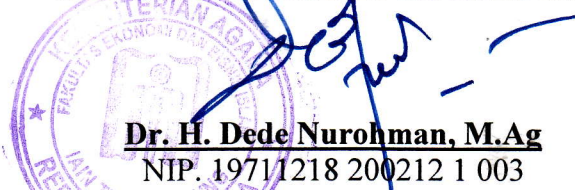
Muhammad Aqim Adlan, M. E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

Sekretaris / Penguji :

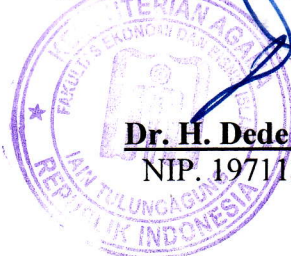
Dr. Agus EkoSujianto, SE. MM
NIP. 19710807 200501 1 003



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI NURINDAHSARI
NIM : 1791193342
Jurusan : Perbankan Syariah.
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi..) yang berjudul:

IMPLEMENTASI PELAYANAN PRIMA DAN STRATEGI PROMOSI
DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH DI PT. BPRS MANDIRI
MITRA SUKSES GRESIK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 April 2018

Yang Menyatakan,



SITI NURINDAHSARI