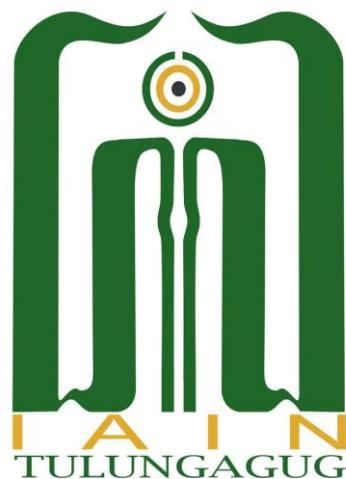


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEPUTUSAN
ANGGOTA DALAM MEMILIH PEMBIAYAAN
MUSYARAKAH DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL
BERKAH TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

Mita Ambarsari
NIM. 1741143224

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEPUTUSAN
ANGGOTA DALAM MEMILIH PEMBIAYAAN
MUSYARAKAH DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL
BERKAH TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Mita Ambarsari
NIM. 1741143224

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mita Ambarsari
NIM : 1741143224
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Persepsi Masyarakat terhadap Keputusan Anggota dalam Memilih Pembiayaan *Musyarakah* di *Baitul Maal Wat Tamwil Berkah Trenggalek*” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 09 Maret 2018

Saya yang menyatakan,



Mita Ambarsari

NIM. 1741143224

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Persepsi Masyarakat terhadap Keputusan Anggota dalam Memilih Pembiayaan *Musyarakah* di BMT Berkah Trenggalek” yang ditulis oleh Mita Ambarsari, NIM.1741143224 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Januari 2018

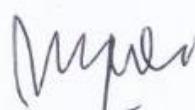
Pembimbing,



Dr. H. MASHUDI, M.Pd.I

NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



MUHAMAD AQIM ADLAN, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Persepsi Masyarakat terhadap Keputusan Anggota dalam Memilih Pembiayaan *Musyarakah* di *Baitul Maal Wat Tamwil Berkah Trenggalek*" yang ditulis oleh Mita Ambarsari, NIM.1741143224 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: Februari Tahun: 2018

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM
NIP. 19700901 199903 2 002

Tanda Tangan

Penguji Utama :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy
NIP. 19840713 201403 2 002

Sekretaris Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 19690131 200112 1 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MITA AMBARSARI
NIM : 1741143224
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi.) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Persepsi Masyarakat terhadap keputusan Anggota dalam memilih Pembayaran Musyarakah di Baityl Maal Wat Tamwil Berkah Triogalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 April 2018
Yang Menyatakan,



Mita Ambarsari
Nama terang dan tandatangan