

DAFTAR PUSTAKA

- Asiyah, Siti. 2017. *Pengaruh Ketaatan pada Prinsip Syariah (KPS) terhadap Loyalitas Nasabah, Ekuitas: Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, Vol. 1, No. 1
- Amirullah. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Malang: Bayumedia Publishing
- Andrianto, Reza Rifky. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dimediasi Kepuasan Konsumen Pada PT. JNE Surabaya, Jurnal Ilmu & Riset Akutansi*, Vol.3, No.9
- Anshori, Ghofur Abdul. 2009. *Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Andreas, Caesar. 2016. *Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening, Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Volume 5, No.5
- Arifin, Zainul. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Azkia Publisher
- Atosokhi, Antonius. 2006. *Relasi dengan Dunia (Alam, IPTEK & Kerja)*. Jakarta: PT Gramedia
- Atosokhi, Gea Antonius & Antonina Panca Yuni Wulandari. 2006. *Relasi dengan Dunia (Alam, Iptek dan Kerja)*. Jakarta: PT Gramedia
- Ascarya. 2007. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: Raja Grafindo Perasada
- Barata, Adya Atep. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima persiapan membangun budaya peayanan prima untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Buku Pedoman Profil BMT Berkah Trenggalek
- Data hasil angket diolah dengan SPSS 16.0, 2017
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Tesaurus Bahasa Indonesia Pusat bahasa*. Jakarta: Pusata Bahasa
- Gina Nadia Suary. 2014. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Tabungan di Perbankan Syariah Yogyakarta (Studi Kasus pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta)*. Skripsi tidak diterbitkan

- Ghozali, Imam. 2005. *Analisis Multifartate SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Unversitas Diponegoro
- Hadinoto, Soetanto. 2008. *Bank Strategy on Funding and Liability Management*. Jakarta: PT. Gramedia
- Hafidhuddin, Didin. 2003. *Islam Aplikatif*. Jakarta: Gema Insani
- Hamid, Ghazali Abdul Akhmad . 2014. *Pengaruh Religiusitas dan Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Wadiah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Tulungagung*. Skripsi tidak diterbitkan
- Hasniati. 2013. *Sikap dan Perilaku Birokrat Garis Depan dalam Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Syariat Islam*, Al-Fikr, Vol. 17, No. 1
- Hasibuan, S.P. Malayu . 2011. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hidayat, Taufik. 2011. *Buku Pintar Investasi Syariah*. Jakarta: PT. Transmedia
- Hosen, Nadratuzzaman, M & AM. Hasan Ali. 2007. *Kamus Populer Keuangan dan Ekonomi Syariah*. Jakarta: Pusat Komunikasi Ekonomi Syariah
- Ikit. 2015. *Akutansi penghimpunan Dana Bank syariah*. Yogyakarta: Deepublish
- Jajuli, Sulaeman. 2016. *Ekonomi Islam Umar Bin Khattab*. Yogyakarta: Deepublish
- Karim, A. Adiwarmarman. 2007. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindoo Persada
- Kementrian Agama RI. 2010. *Al-Qur'an Terjemah dan tafsir untuk Wanita*. Bandung: Jabal
- Kementrian Agama RI. 2010. *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemah*. Bandung: PT.Syigma Examedia Arrkanleema
- Kementrian Agama. 2013. *Al-Qur'an dan Terjemah*. Jakarta: Forum Pelayanan Al-Qur'an
- Kasmir. 2006. *Dasar-Dasar Perbankan, Ed 1-5*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada

- . 2010. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT.Raja Grafindo
- Kolistiawan, Budi. 2017. *Mengenal Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Alim's Publishing
- Kusumawardhani, Agus & Fatimah. 2015. *Pengaruh Reputasi Merk dan Keadilan Bagi Hasil terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Mudharabah Bank X Syariah KCP Ciledug, Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol.14, No.1
- Mauludi, Ali & Fadllan. 2015. *Teknik Memahami Akutansi Perbankan Syariah*. Jakarta: Alim's Publishing
- . 2015. *Teknik Belajar Statistik 2*. Jakarta: Alim's Publishing
- Masduki. 2012. *Pengaruh Nisbah Bagi Hasil Pembiayaan terhadap Volume Pembiayaan Mudharabah dan Musyarakah (Studi kasus pada Bank Syariah Mandiri Tahun 2009-2011)*. Skripsi tidak diterbitkan
- Masyithoh, Dewi Novita. 2014. *Analisis Normatif Undang-Undang No.1 tahun 2013 tentang Lembaga Keuangan Mikro (LKM) atas Status Badan Hukum dan Pengawasan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)*, Vol. 5, Edisi 2
- Muhammad. 2014. *Manajemen Keuangan Syariah Analisis Fiqh & Keuangan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Muhammad. 2004. *Bank Syariah Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang, Ancaman*. Yogyakarta: Ekonisia
- Murdiana, Elfa. 2016. *Menggagas Payung Hukum Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) Sebagai Koperasi Syariah dalam Bingkai IUS Constituendum*, Jurnal Penelitian, Vol. 10, No. 2
- Nasrulloh, Ahmad Agus. 2012. *Pengaruh Bagi Hasil Terhadap Dana Pihak ketiga Perbankan Syariah di Indonesia*, Jurnal Akutansi Vol 7, Nomor 1
- Nurlaili. 2013. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Tupperware*, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.2, No. 1
- Normawati, Yuliana. 2013. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Bank Syariah Mandiri*. Skripsi tidak diterbitkan

Palilati, Alida. 2007. *Pengaruh Nilai Pelanggan, Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Perbanka Sulawesi Selatan, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.9, No.1

RAT Tahunan BMT Berkah Trenggalek Tahun 2012-2016

Rivai, Veithzal & Arviyan Arifin. 2010. *Islamic Banking Sebuah Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Rosilawati. 2013. *Analisis Perlakuan Akutansi Tabungan Mudharabah*, Volume 1, Nomor 2

Salma, Solahika Fitri. 2015. *Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam terhadap kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas di Surabaya*. *Jess*, Vol. 2, No. 4

Saputri, Nurul Istiqomah & Ayu Noviani Hanum. 2013-2014. *Pengaruh Nisbah Bagi Hasil dan Simpanan Mudharabah: Tingkat Religiusitas Sebagai Gaktor Moderating (Studi Kasus: di BPRS Binama Semarang)*, *Maksimum*, Vol.4, No.1

Sugiono. 2005. *metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

_____. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kalitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Bandung: Alfabeta

Sujianto, Eko Agus. 2009 *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Pustaka Publisher

Sulila, Ismet. 2015. *Implementasi Dimensi Pelayanan Publik dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Deepublish

Sunarto, Ipan. 2015. *Efektivitas Pelayanan Pegawai Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Kecamatan Tanggarong Seberang*, *ejournal Administrasi Negara*, Vol.3, No.4

- Salma, Solahika Fitria. 2015. *Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam terhadap Kepuasan dan Loyalitas pelanggan Hotel Grand Kalimas di Surabaya*, Jess, Vol. 2, No. 4
- Supriyanto, B Eko. 2006. *Budaya Kerja Perbankan*. Jakarta: Pustaka LP3S
- Tim Redaksi Kamus Bahasa Indonesia. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa
- Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Widada, R.H & Ick Prayogi. 2010. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Bentang pustaka
- Wijayanto, Kusuma. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank*, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, Vol.17, No. 1
- Wiroso. 2005. *Penghimpunan Dana dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah*. Jakarta: PT. Gramedia Widasarana Indonesia
- Wirnyaningsih. 2005. *Bank dan Asuransi Islam Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Yahya, Muclis & Edy Yusuf Agunggunanto. 2011. *Teori Bagi Hasil (Profit and Loss Sharing) dan Perbankan Syariah dalam Kelompok Ekonomi Syariah*, *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*. Vol. 1, No.1