

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-prinsip Syari’ah Terhadap Minat Pengunjung Pada Penginapan Pondok Musyafir Tulungagung” ini ditulis oleh Mariah Ulfa, NIM. 1742143323, dengan Dosen Pembimbing DR. H. Mashudi, M.Pd.I.

Seiring dengan semakin berkembangnya ekonomi syari’ah di Indonesia, saat ini banyak lembaga yang menerapkan prinsip-prinsip syari’ah dalam menjalankan usahanya, seperti perbankan syari’ah, asuransi syari’ah, hingga sektor bisnis dibidang perhotelan juga menerapkan prinsip syari’ah. Penelitian ini muncul karena adanya teori dari beberapa ekonomi yang menyatakan bahwa kualitas pelayanan dan penerapan prinsip-prinsip syari’ah dapat mempengaruhi minat pengunjung. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan dan penerapan prinsip-prinsip syari’ah yang ditawarkan oleh penginapan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah minat pengunjung penginapan.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengkaji pengaruh kualitas pelayanan dan penerapan prinsip-prinsip syari’ah pada Penginapan Pondok Musafir, baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pengunjung Penginapan Pondok Musafir yaitu sebanyak 260 responden Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier berganda, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengelolaan data menggunakan SPSS 16 dengan kata primer yang diperoleh dari hasil angket yang telah disebar kepada para responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling* seperti (hemat waktu, biaya) menggunakan metode insidental. Sementara teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik analisis klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, serta uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat pengunjung. Sedangkan prinsip-prinsip syari’ah secara parsial berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap minat pengunjung penginapan. Kemudian, penelitian yang dilakukan secara simultan memberikan hasil bahwa kualitas pelayanan dan penerapan prinsip-prinsip syari’ah secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat pengunjung penginapan.

Kata Kunci :Kualitas Pelayanan, Penerapan Prinsip-prinsip Syari’ah, dan Minat Pengunjung

ABSTRACT

The undergraduate thesis “The Influence of Service Quality and Application of Sharia Principles to The interests of The Visitors at The Pondok Musafir in Tulungagung” is written by Mariah Ulfa, NIM 1742143323, guide by Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

Along with the development of sharia economy in Indonesia, currently many institutions that apply the principles of syari'ah in running its business, such as syari'ah banking, insurance syari'ah, until the business sector in the field of hospitality also apply the principles of shari'ah. This research arises because of the theory of some economics which states that the quality of service and application of the principles of shari'ah can affect visitor interest. The independent variables in this study are the quality of service and application of the syari'ah principles offered by the inn. While the dependent variable in this study is the interest of visitors.

The purpose of this study is to examine the influence of service quality and application of Shari'ah principles at the Lodge of Pondok Musafir, either partially or simultaneously. The population in this study is the total visitors of Pondok Musafir that is as many as 260 respondents. The research method used in this study is multiple linear regression method, using a quantitative approach and type of associative research. Data management techniques using SPSS 16 with the primary word obtained from the questionnaire that has been distributed to the respondents. Sampling was done using nonprobability sampling technique such as (time saving, cost) using incidental method. While the technique of data analysis using validity test, reliability test, normality test, classical assumption test of classical analysis, multiple linear regression test, hypothesis test, and coefficient of determination test.

The results showed that partially, the quality of service has a significant influence on visitor interest. While the principles of shariah partially no significant effect on the interests of visitors. Then, research conducted simultaneously gives results that the quality of service and application of the principles of shari'ah simultaneously have a significant effect on the interest of visitors.

Key words: Service Quality, Application of Shari'ah Principles, and Visitor Interest