

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan yang telah peneliti jabarkan pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat menyimpulkan, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama diketahui bahwa secara parsial, H_1 diterima, artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat pengunjung. Selain itu, berdasarkan pada angket yang telah diolah, sebagian besar responden yang merupakan pengunjung Penginapan Pondok Musafir menyatakan setuju dengan pernyataan-pernyataan yang telah diberikan peneliti tentang kualitas pelayanan yang diberikan. Pengunjung Penginapan Pondok Musafir Tulungagung minat akan pelayanan yang diberikan oleh pihak penginapan, khususnya pada segi bukti fisik yang diberikan. Bukti fisik yang diberikan ini berupa tersedianya area parkir penginapan yang luas. Dengan tersedianya area parkir yang luas pengunjung merasa nyaman karena akses keluar dan masuk di penginapan. Hal ini karena sebagian besar pengunjung penginapan berprofesi sebagai seles sehingga selalu membawa kendaraan roda 4, dengan area parkir yang luas menjadi minat tersendiri bagi pengunjung. Selain itu, pengunjung juga merasa senang dengan keramahan pegawai dengan pengunjung. Akan tetapi, pengunjung kurang

begitu suka dengan penampilan dengan para pegawai penginapan yang dirasakan kurang rapi dan sopan.

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kedua diketahui secara parsial, bahwa mempunyai pengaruh namun tidak signifikan. Dengan demikian H_1 ditolak, artinya terdapat tidak signifikan terhadap penerapan prinsip-prinsip syari'ah terhadap minat pengunjung. Pengunjung Penginapan Pondok Musafir merasa lebih senang terhadap kualitas pelayanannya, karena lebih menumbuhkan minat untuk menginap di penginapan dari pada penerapan prinsip-prinsip syariahnya. Penerapan prinsip-prinsip syari'ah yang diterapkan, sudah baik namun, pengunjung masih kurang berminat terhadap penginapan karena tidak merasa nyaman, tenang dan aman karena sesuai dengan syari'at Islam. Penerapan yang ditekankan pada Penginapan Pondok Musafir adalah dilakukan aturan dilakukan yang selektif bagi setiap pengunjung yang akan menginap. Namun adanya penerapan prinsip-prinsip syariah akan kembali pada diri sendiri penting atau tidaknya terhadap penerapan prinsip-prinsip syariah.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ketiga diketahui bahwa secara simultan. Hal ini berarti menunjukkan bahwa semua variabel independen yakni kualitas pelayanan (X_1) dan penerapan prinsip-prinsip syari'ah (X_2) berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap minat pengunjung (Y). Dengan demikian hipotesa 3 (H_3) dapat diterima. Dengan ada pengaruh kualitas pelayanan dan penerapan prinsip-prinsip syariah terhadap minat pengunjung Penginapan Pondok Musafir Tulungagung

merasa senang terhadap pelayanan dan penerapan prinsip-prinsip syari'ah yang ada di penginapan. Dengan halaman yang luas serta bangunan penginapan yang baik, indah dan asri sehingga menambah minat pengunjung. Selain itu, harga yang ditawarkan oleh penginapan relative standar agar memberikan harga yang ekonomis bagi para peminatnya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan serta perumusan kesimpulan yang telah dilakukan sebelumnya, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk kedepannya sebagai berikut:

1. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat serta menjadi bahan referensi dan dokumen bagi pihak institusi pendidikan sebagai acuan penelitian maupun menyelesaikan tugas yang akan datang khususnya terkait kualitas pelayanan, penerapan prinsip-prinsip syari'ah dan pengaruhnya terhadap minat pengunjung. Namun, bagi pihak akademisi penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dalam hal kajian maupun teori-teori yang mendukung penelitian, sehingga perlu adanya penelitian lanjut yang mendalam agar hasil yang diberikan bisa sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya.

2. Bagi Penginapan Pondok Musafir Tulungagung

Bagi para pengusaha yang bergerak di bidang akomodasi, perhotelan maupun pariwisata, khususnya bagi Penginapan Pondok

Musafir, diharapkan penelitian ini mampu menjadi bahan referensi untuk manajemen penginapan kedepannya. Pihak Penginapan harus lebih meningkatkan bagi kualitas pelayanan bagi para pengunjung agar kenyamanan serta minat pengunjung bisa bertambah dan tercapai sesuai dengan tujuannya. Hal ini bisa dilakukan dengan cara memberikan pelatihan serta sosialisasi kepada pegawai akan pentingnya memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas kepada minat pengunjung.

Saran untuk peningkatan kualitas pelayanan dan penerapan prinsip-prinsip syari'ah juga harus ditingkatkan untuk masa depan sebaiknya pelayanan yang sudah baik dipertahankan dan ditingkatkan lagi prinsip-prinsip syari'ahnya sehingga akan meningkatkan minat pengunjung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian ini, masih banyak terdapat kekurangan serta keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, sehingga perlu adanya penelitian-penelitian lebih lanjut dan mendalam terkait permasalahan ini. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar menggunakan variabel yang lebih banyak dan variatif untuk lebih mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap minat pengunjung khususnya pada penginapan maupun hotel. Selain itu, bagi peneliti selanjutnya agar lebih banyak menggunakan referensi serta literatur-literatur dalam penelitian untuk memberikan wawasan yang lebih luas lagi terkait permasalahan ini. Selain itu juga, diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk

menggunakan sampel yang lebih banyak serta rentang waktu cukup panjang agar dapat diperoleh hasil yang lebih akurat.